



T.C.
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

ŞİKAYET NO : 2015/5898

KARAR TARİHİ : 22/06/2016

RET KARARI

ŞİKAYETÇİ

:

ŞİKAYET EDİLEN İDARE

: Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü (İŞKUR)

ŞİKAYETİN KONUSU

: Şikayet, Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü Amirliğinde istihdam edilmek üzere Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü tarafından ilan edilen Eski Hükümlü veya Terörle Mücadelede Yararlananlardan şoför alımı konulu İşgücü İstemine ilişkin haksız yere oluşturulduğu iddia edilen ikinci listede yer alamamasından doğan mağduriyetin giderilmesi talebi hakkındadır.

ŞİKAYET BAŞVURU TARİHİ

: 23.12.2015

I. USÛL

A. Şikâyet Başvuru Süreci

1. Şikayet başvurusu Kurumumuza posta yoluyla gönderilen ve 23/12/2015 tarih ve 13227 sayı ile kayıt altına alınan dilekçe ile yapılmıştır. Şikayet başvurusunun karara bağlanması için 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 41/1-a maddesi ve İmza Yetkileri Yönergesinin 7 nci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi uyarınca, şikayetin incelenmesine ve araştırmasına geçilmiş, 11/05/2016 tarihli Ret Karar Önerisiyle Kamu Başdenetçisine sunulmuştur.

B. Ön İnceleme Süreci

2. Yapılan ön incelemede, şikayet konusunun Kurumumuzun görev alanına girdiği, şikayetçinin menfaat ihlali koşulunu taşıdığı, idari başvuru yollarının tüketildiği, şikayetin süresinde yapıldığı ve diğer ön inceleme konularında da bir eksiklik bulunmadığı, bu nedenle şikayetin inceleme ve araştırmasına engel bulunmadığı tespit edilmiştir.

II. OLAY VE OLGULAR

A. Şikayetçinin Konu Hakkındaki Açıklamaları ve İddiaları

3. Şikayet başvurusu; Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü Amirliğinde istihdam edilmek üzere Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü tarafından ilan edilen Eski Hükümlü veya Terörle Mücadelede Yararlananlardan şoför alımı konulu İşgücü İstemine (.....) başvurduğunu ve Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü (İŞKUR) tarafından ilan edilen ilk "Merkezi Sınav Kapsamında İşyerine Sözlü Sınav /Mülakat İçin Gönderilenler Listesinde" adının bulunduğunu (3 üncü sıra) ancak İŞKUR tarafından ilan edilen ikinci listede bu ilana başvurabilmek için "Lise ve Dengi Okul Mezunu Olmak" şartı olmasına rağmen lisans mezunu olduğunu ifade ettiği bir kişinin yer aldığını ve bu nedenle de kendisinin mülakata girme hakkının elinden alındığını belirterek, mağduriyetinin giderilmesi talebinde bulunmaktadır.

B. İdarenin Şikayete İlişkin Açıklamaları

4. **Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğünden (İŞKUR)/2016 tarihli ve sayılı yazımıza istinaden gönderilen/2016 tarihli ve sayılı cevabi yazıda özetle;**

4.1. Söz konusu işgücü istemine dair ilanın yayımlanma tarihinin 23/10/2015, son başvuru tarihinin 02/11/2015 olduğu,

4.2. Söz konusu işgücü istemine/2015 tarihinde başvuru yapmak isteyen ...'nin lisans öğrenimine devam ederken ortaöğretim seviyesinden 2014 yılı Kamu Personeli Seçme Sınavına (KPSS) girdiği ve KPSS sınavından sonra tarihinde lisan öğrenimini tamamladığı,

4.3. 09/08/2009 tarihli ve 27314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 01/09/2009 tarihinde yürürlüğe giren Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin dördüncü fıkrasında ortaöğretim ve daha yüksek eğitim düzeyindeki işçi taleplerine ilgili KPSS puan türünden 60 ve üzeri puan almış olanlar başvurulabilecek olmasına rağmen ortaöğretim düzeyinde KPSS 94 puanı bulunan ...'nin İŞKUR kayıtlarında bulunan profil bilgisindeki "lisans" mezuniyetinin İŞKUR'dan kaynaklanan teknik nedenlerle ortaöğretim (lise) olarak güncellenemediği ve Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü (İŞKUR) Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü tarafından ...'nin söz konusu ilana başvurusunun yapılmadığı,

4.4. İlgili mevzuat gereğince bahsi geçen talebe başvuru hakkı olan ...'nin İŞKUR profili ve Nüfus Müdürlüğünden kaynaklı Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) hataları düzeltilene kadar İl Müdürlüğü tarafından ilk nihai liste onaylanmış olduğundan İl Müdürlüğünün/2015 tarihli konuya ilişkin görüş yazısına istinaden İstihdam Hizmetleri Daire Başkanlığının/2015 tarihli yazısı doğrultusunda ilk listenin onayının kaldırıldığı, ...'nin başvurusunun 06/11/2015 tarihinde yapılmasını takiben ikinci nihai listenin oluşturulduğu,

4.5. Adı geçen Yönetmeliğin 23 üncü maddesinin birinci fıkrasında, bu yönetmeliğin uygulanması sırasında ortaya çıkabilecek tereddütleri gidermeye İŞKUR'un yetkili kılındığı,

4.6. İlgili işyerine oluşturulan listelerden ilkinin değil, düzeltilerek onaylanan ikinci “İşyerine Sözlü Sınav/Mülakat İçin Gönderilenler Listesinin” gönderildiği belirtilmiştir.

5. Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğünden (İŞKUR)/2016 tarihli ve sayılı yazımıza istinaden gönderilen/2016 tarihli ve sayılı cevabi yazıda özetle;

5.1. Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğünün Kurumlarından mezuniyet şartına ilişkin talebin ve bahse konu ilanda mezuniyet şartının ortaöğretim düzeyinde olduğu, lisans mezunu olduğu halde söz konusu ilana başvuran başka hiç kimsenin olmadığı belirtilmiştir.

6. Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğünden/2016 tarihli ve sayılı yazımıza istinaden gönderilen/2016 tarihli ve sayılı cevabi yazıda özetle;

6.1. Kuruluşlarınca sözlü sınavın (mülakat)/2015 tarihinde yapıldığı ve neticesinde ...’nın (lise mezunu) asil olarak işe girmeye hak kazandığı, ...’nin (lise mezunu) yedek olarak tespit edildiği, ..’nin işe girmeye hak kazanmadığı,

6.2. Türkiye İş Kurumundan gönderilen liste üzerinde işlem yapıldığı,

6.3. ...’nin/2015 tarihli geçici mezuniyet belgesinde mezuniyet tarihinin/2015 olduğu, ÖSYM tarafından 27-28 Eylül 2014 tarihinde yapılan (henüz lisans mezunu değil) KPSS’ye ortaöğretim düzeyinden girdiği, **KPSS puanının ortaöğretim düzeyinde olduğu, KPSS’nin 2 yıl geçerli olduğu ve bu sürede ilan edilen şoför ilanına başvuru yaptığı** ve işe girmeye hak kazanmadığı belirtilmiştir.

C. Olaylar

6. Şikayet başvurusu tarafından şikayet başvurusuna eklenen belgeler ile ilgili idarelerle yapılan yazışmalar sonucunda elde edilen bilgi ve belgeler birlikte değerlendirildiğinde;

6.1. Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü Amirliği’nde istihdam edilmek üzere Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü tarafından ilan edilen Eski Hükümlü veya Terörle Mücadelede Yararlananlardan şoför alımı konulu İşgücü İstemine dair ilanın yayımlanma tarihinin/2015, son başvuru tarihinin/2015 olduğu,

6.2. Bahse konu ilanda eğitim durumu olarak lise ve dengi okul mezunu olmak şartının yer aldığı,

6.3. Lise mezunu olan eski hükümlü olan başvurusunun süresinde söz konusu ilana başvuruda bulunduğu,

6.4. Söz konusu ilana tıpkı şikayet başvurusu gibi eski hükümlü olan ve/2015 tarihinde başvuru yapmak isteyen ...’nin ise lisans öğrenimine devam ederken ortaöğretim seviyesinden 2014 yılı Kamu Personeli Seçme Sınavına (KPSS) girdiği ve KPSS sınavından sonra/2015 tarihinde lisans öğrenimini tamamladığı,

6.5. ...’nin İŞKUR kayıtlarında bulunan profil bilgisindeki “lisans” mezuniyetinin İŞKUR’dan kaynaklanan teknik nedenlerle ortaöğretim (lise) olarak güncellenememesi nedeniyle Çalışma

ve İş Kurumu İl Müdürlüğü tarafından ...'nin söz konusu ilana başvurusunun yaptırılmadığı,

6.6. Bu nedenle aralarında başvurucunun olduğu ancak ...'nin yer almadığı ilk listenin oluşturulduğu,

6.7. Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğünün .../2015 tarihinde konuya ilişkin görüş isteme yazısına istinaden İstihdam Hizmetleri Daire Başkanlığının .../2015 tarihli yazısı doğrultusunda ilk listenin onayının kaldırıldığı ve ...'nin başvurusunun .../2015 tarihinde yapılmasını müteakip ikinci nihai listenin oluşturulduğu,

6.8. Bir adet işçi alınacağı ilan edilen ve mevzuata göre üç katı adayın listeye girebildiği ikinci nihai listede ...'nin yer alması sebebiyle puanı daha düşük olan başvurucunun yer alamadığı,

6.9. Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü tarafından sözlü sınavın (mülakat) .../2015 tarihinde yapıldığı, ...'nin (lise mezunu) asil olarak işe girmeye hak kazandığı, ...'nin (lise mezunu) yedek olarak tespit edildiği, ..'nin işe girmeye hak kazanamadığı,

6.10. Başvurucunun İŞKUR'a vermiş olduğu/2015 tarihli dilekçenin/2015 tarihli yazı ile reddedilmesi üzerine 23/12/2015 tarihinde Kurumumuza başvuruda bulunduğu anlaşılmıştır.

D. Kamu Denetçisi Serpil ÇAKIN'ın İnceleme ve Araştırma Bulguları

7. Şikayet konusuna ilişkin olarak idareden bilgi ve belgeler talep edilmiş, ilgili idarece kararın 4 numaralı paragrafında açıklanan bilgi ve belgeler gönderilmiştir.

III. HUKUKİ DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

A. İlgili Mevzuat

8. Anayasamızın “Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı” başlıklı 74 üncü maddesinin üçüncü fıkrasında; *“Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler.”* hükmüne,

9. 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun “Kurumun görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında; *“Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.”* hükmüne,

10. 4904 Sayılı Türkiye İş Kurumu Kanunu'nun “Yönetmelik” başlıklı 32 nci maddesinde; *“Bu Kanun ile ilgili olarak; ...k) Kamu kurum ve kuruluşlarında işçi olarak istihdam edilecek ...*

eski hükümlülere uygulanacak sınavlara ilişkin usul ve esaslar, ...Yönetmeliklerle belirlenir.” hükmüne,

11. 03/05/2002 tarihli ve 24744 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmelik’in “KPSS'nin geçerlilik süresi” başlıklı 11 inci maddesinde; “KPSS, sonuçların açıklanmasından itibaren iki yıl süreyle geçerlidir.” hükmüne,

12. 09/08/2009 tarihli ve 27314 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin;

12.1. “Kurumdan işçi talebinde bulunma” başlıklı 6 ncı maddesinin birinci fıkrasında; *“Kamu kurum ve kuruluşları işçi ihtiyaçlarını, iş kolu, meslek pozisyonu, öğrenim, iş tecrübesi, ücret, sosyal yardımlar gibi ayrıntılarla yazılı veya elektronik ortamda işçinin çalıştırılacağı işyerinin bulunduğu yerdeki Kurum il müdürlüğü veya hizmet merkezinden talep etmek ve 8 inci madde hükümleri saklı kalmak üzere Kurum il müdürlüğü veya hizmet merkezi tarafından gönderilenler arasından karşılamak zorundadır.”* hükmüne,

12.2. “İşçi talebinde dikkat edilecek hususlar” başlıklı 7 nci maddesinde; *“İşçi talep eden kamu kurum ve kuruluşu tarafından, işçinin alınacağı mesleğin niteliğine göre özel şartlar belirlenebilir. Bu şartlar belirlenirken; a) Sınava tabi taleplerin; ortaöğretim, önlisans ve lisans düzeylerinden yalnızca birinden yapılması, ... hususlarına dikkat edilir.”* hükmüne,

12.3. “Taleplerin Kurum tarafından karşılanma esasları” başlıklı 10 uncu maddesinin birinci fıkrasında; *“Kamu kurum ve kuruluşlarının ortaöğretim ve daha yüksek eğitim düzeyindeki işçi talepleri KPSS puanıyla...belirlenir.”* hükmüne, **dördüncü fıkrasında;** *“Ortaöğretim ve daha yüksek eğitim düzeyindeki işçi taleplerine, ilgili KPSS puan türünden altmış ve üzeri puan almış olanlar başvurabilir.”* hükmüne,

12.4. “KPSS ve EKPSS kapsamındaki taleplerle ilgili aday listelerinin belirlenmesi” başlıklı 11 inci maddenin birinci fıkrasında; *“KPSS ve EKPSS kapsamındaki taleplerle ilgili aday listeleri belirlenirken; a) Ortaöğretim ve daha yüksek eğitim düzeyindeki taleplere, KPSS puanıyla başvuran talep şartlarına uygun adaylar arasından, en yüksek KPSS puanından ... başlanmak üzere açık iş sayısının üç katı...ayrı listeler hâlinde kamu kurum ve kuruluşuna gönderilir.”* hükmüne,

12.5. “Listelerin kamu kurum ve kuruluşuna gönderilmesi” başlıklı 13 üncü maddesinde; *“Kurum tarafından 11 inci ve 12 nci maddelerdeki esaslar doğrultusunda oluşturulan listeler, son başvuru tarihini izleyen günden itibaren beş iş günü içinde, sınav yapılmak üzere ilgili kamu kurum ve kuruluşuna gönderilir.”* hükmüne,

12.6. “Sınav” başlıklı 17 nci maddesinin birinci fıkrasında; *“Kamu kurum ve kuruluşları işe yerleştirilecek kişileri, Kurum tarafından gönderilen listelerdeki adaylar arasında yapacağı sınav ile belirler...”* hükmüne,

12.7. “Diğer hususlar” başlıklı 23 üncü maddesinin birinci fıkrasında; “*Bu Yönetmeliğin uygulanması sırasında ortaya çıkabilecek tereddütleri gidermeye Kurum yetkilidir.*” Hükmüne yer verilmiştir.

B. Şikayet Konusuna İlişkin Uygulamalar

13. Devlet Personel Başkanlığının 22/04/2013 tarihli ve 3989 sayılı mütalaasında; “2010 Yılı ortaöğrenim düzeyi KPSS sonucuna göre KPSS 2012/1 yerleştirmeleri kapsamında Genel Müdürlüğünüze teknisyen olarak yerleştirilen personelin 06/06/2011 tarihinde Gazi Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi Elektrik Öğretmenliği bölümünden (lisans) mezun olduğunu belirten ve **Kamu Personeli Seçme Sınavına girdiği tarih ile Devlet memurluğuna yerleştirildiği tarih arasında üst öğrenimi (lisans öğrenimini) bitiren personelin memuriyete giriş** derece ve kademesinin söz konusu üst öğrenime göre belirlenip belirlenemeyeceği hususunda görüş talep edilen yazıları incelenmiştir. Bilindiği üzere, 3/5/2002 tarihli ve 24744 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmelik’in “KPSS'nin geçerlilik süresi” başlıklı 11 inci maddesinde “KPSS sonuçları iki yıl süreyle geçerlidir.... **İlgililerin girmiş oldukları sınav sonuçları ise iki yıl süreyle geçerli bulunmaktadır. Dolayısıyla, ilgililerin girmiş oldukları Kamu Personeli Seçme Sınavının geçerlik süresi olan iki yıllık sürede bir üst öğrenimi bitirebilmeleri söz konusu olmakta, bir üst öğrenimi bitirenlerin halen geçerliliği devam eden sınav sonucunu kullanarak memur kadrolarına atanması ise mümkün bulunmaktadır...**” denilmiştir.

C. Kamu Denetçisi Serpil ÇAKIN’ın Kamu Başdenetçisine Önerisi

14. Kamu Denetçisi tarafından yapılan inceleme ve araştırma neticesinde; şikayet konusu işlemden hukuka ve hakkaniyete aykırılık tespit edilemediğinden reddi gerektiği yönündeki öneri Kamu Başdenetçisi’ne sunulmuştur.

D. Hukuka ve Hakkaniyete Uygunluk Yönünden Değerlendirme ve Gerekçe

15. Şikayet başvurusu 3 numaralı paragrafta açıklandığı üzere; Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü Amirliğinde istihdam edilmek üzere Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü tarafından ilan edilen Eski Hükümlü veya Terörle Mücadelede Yararlananlardan şoför alımı konulu İşgücü İstemine ilişkin oluşturulan listeye lisans mezunu bir kişinin dahil edilmesi nedeniyle mülakata girme hakkının elinden alındığını belirterek, mağduriyetinin giderilmesi talebinde bulunmaktadır.

16. Şikayet konusu somut olayda; Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü tarafından ilan edilen ilanın yayımlanma tarihinin 23/10/2015, son başvuru tarihinin 02/11/2015 olduğu, bahse konu ilanda **eğitim durumu olarak lise ve dengi okul mezunu olmak şartının** yer aldığı, lise mezunu ve eski hükümlü olan **başvurucunun süresinde söz konusu ilana başvuruda bulunduğu,** söz konusu ilana tıpkı şikayet başvurusu gibi eski hükümlü olan ve **.../2015 tarihinde başvuru yapmak isteyen ..’nin ise lisans öğrenimine devam ederken ortaöğretim seviyesinden 2014 yılı Kamu Personeli Seçme Sınavına (KPSS) girdiği ve KPSS sınavından sonra/..... tarihinde lisans öğrenimini tamamladığı,** ..’nin İŞKUR kayıtlarında bulunan **profil bilgisinin İŞKUR’dan kaynaklanan teknik nedenlerle güncellenememesi nedeniyle** Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü tarafından ..’nin söz konusu ilana başvurusunun yaptırılmadığı, bu

nedenle aralarında **başvurucunun olduğu ancak ...'nin yer almadığı ilk listenin oluşturulduğu**, daha sonra konuya ilişkin Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü tarafından İstihdam Hizmetleri Daire Başkanlığına görüş sorulduğu ve alınan **görüş doğrultusunda ilk listenin onayının kaldırıldığı ve ...'nin başvurusunun .../2015 tarihinde yapılmasını takiben ikinci nihai listenin oluşturulduğu**, bir adet işçi alınacağı ilan edilen ve mevzuata göre üç katı adayın listeye girebildiği **ikinci nihai listede ...'nin yer alması sebebiyle puanı daha düşük olan başvurucunun yer alamadığı**, sözlü sınavın Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü tarafından/2015 tarihinde yapıldığı ve ...'nin işe girmeye hak kazanamadığı anlaşılmıştır.

17. 4904 Sayılı Türkiye İş Kurumu Kanuna dayanılarak çıkarılan Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik'te; kamu kurum ve kuruluşlarının işçi ihtiyaçlarını, iş kolu, meslek pozisyonu, öğrenim, vs. gibi ayrıntılarla işçinin çalıştırılacağı işyerinin bulunduğu yerdeki Kurum il müdürlüğünden talep ederek Kurum il müdürlüğü tarafından gönderilenler arasından karşılamak zorunda olduğu, işçi talep eden kamu kurum ve kuruluşu tarafından, işçinin alınacağı mesleğin niteliğine göre özel şartların belirlenebileceği ve bu şartlar belirlenirken sınava tabi taleplerin; ortaöğretim, önlisans ve lisans düzeylerinden yalnızca birinden yapılması hususlarına dikkat edileceği, kamu kurum ve kuruluşlarının ortaöğretim ve daha yüksek eğitim düzeyindeki işçi taleplerinin KPSS puanıyla belirleneceği ve ilgili **KPSS puan türünden almış ve üzeri puan almış olanların başvurabileceği**, İl Müdürlüğünün KPSS puanıyla başvuran talep şartlarına uygun adaylar arasından, **en yüksek KPSS puanından başlanmak üzere açık iş sayısının üç katı adayı kamu kurum ve kuruluşuna göndereceği**, kamu kurum ve kuruluşlarının işe yerleştirilecek kişileri, Kurum tarafından gönderilen listelerdeki adaylar arasında yapacağı sınav ile belirleyeceği, **bu Yönetmeliğin uygulanması sırasında ortaya çıkabilecek tereddütleri gidermeye İŞKUR'un yetkili olduğu** hüküm altına alınmıştır. (Bknz: 12. prgrf)

18. Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmelik'te KPSS'nin sonuçların açıklanmasından itibaren iki yıl süreyle geçerli olduğu belirtilmiştir (Bknz: 11. prgrf). Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM) **KPSS ön lisans sınavına giren ve daha sonra lisans mezuniyetini tamamlayan bir adayın** ön lisans puanını kullanarak tercih yapıp yapamayacağı hususunda, ön lisans puanının iki yıl geçerlilik süresi bulunduğunu ve bu süre içerisinde bu puan kullanılarak **tercih yapılabileceğini, ön lisans puanının yanmayacağını**, fakat ön lisans puanı ile lisans tercihi yapılamayacağını, sadece önlisans tercihi yapılabileceğini belirtmiştir (<http://www.osym.gov.tr/belge/1-23309/sikca-sorulan-sorular.html>, Erişim Tarihi: 21/06/2016). **Devlet Personel Başkanlığı ise ortaöğrenim düzeyi KPSS sonucuna göre yerleştirilen ve Kamu Personeli Seçme Sınavına girdiği tarih ile Devlet memurluğuna yerleştirildiği tarih arasında üst öğrenimi (lisans öğrenimini) bitiren bir personelle ilgili** mütalaasında KPSS'nin geçerlilik süresinin iki yıl olduğu, **girilmiş olan Kamu Personeli Seçme Sınavının geçerlik süresi olan iki yıllık sürede bir üst öğrenimin bitirilmesi durumunda halen geçerliliği devam eden sınav sonucunu (ortaöğrenim veya önlisans) kullanarak** memur kadrolarına atanabilmenin mümkün olduğu **değerlendirmesinde bulunmuştur** (Bknz: 13. prgrf).

19. Yukarıdan bu yana yapılan açıklamalar, anılan mevzuat hükümleri, idarenin cevabi yazıları ve tüm dosya birlikte değerlendirildiğinde; lise ve dengi okul mezunu olmak şartının

arandığı bahse konu ilana başvuru tarihi itibariyle **lisans mezunu olan ..'nin 2014 yılı lise düzeyi KPSS puanı ile başvuruda bulunmasında yasal bir engelin olmadığı, ÖSYM ve Devlet Personel Başkanlığı mütalaasının da girilmiş olan Kamu Personeli Seçme Sınavının geçerlik süresi olan iki yıllık sürede bir üst öğrenimin bitirilmesi durumunda halen geçerliliği devam eden sınav sonucunun (ortaöğrenim veya önlisans) kullanılabilceği yönünde olduğu**, ilana son başvuru tarihi itibariyle başvuru yapmak isteyen ...'nin İŞKUR kayıtlarında bulunan profil bilgisinin İŞKUR'dan kaynaklanan teknik nedenlerle güncellenememesi nedeniyle söz konusu ilana başvurusunun yaptırılmadığı ve söz konusu teknik sorunun giderilmesini müteakip listeye dahil edilebildiği yönündeki idare açıklamasına İl Müdürlüğünün söz konusu durumu İŞKUR Genel Müdürlüğüne sorarak talimatları yönünde hareket ettiğine dair dosya kapsamındaki bilgi ve belgeler ile **aksi yönde bir bilgi ve belge öne sürülemediği nedeniyle itibar etmek gerektiği**, diğer yönden ilan ve sınav sürecine dair yapılan diğer işlemler açısından da **mevzuata aykırı başkaca bir hususa rastlanılmadığı**, bu nedenlerle şikayet konusuna ilişkin **tesis edilen işlemde hukuka ve hakkaniyete aykırılık tespit edilemediği sonuç ve kanaatine varılmıştır.**

E. İnsan Hakları Yönünden Değerlendirme

20. Anayasamızın "Kanun Önünde Eşitlik" başlıklı 10 uncu maddesinde ifadesini bulan kanun önünde eşitlik ilkesinin, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesinin 13 üncü maddesindeki etkili başvuru hakkının ve 17 inci maddesindeki hakları kötüye kullanma yasağının ihlal edildiğine dair herhangi bir bulgu ve bilgiye rastlanmadığı gibi şikayete konu olayda, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ile İnsan Hakları Avrupa Sözleşmesinde yazılı ve güvence altına alınmış olan başkaca bir insan hakkı ihlalinin tespit edilemediği sonuç ve kanaatine varılmıştır.

F. İyi Yönetişim İlkeleri Yönünden Değerlendirme

21. Günümüzde demokratik, modern ve katılımcı yönetim anlayışında idarelerden sadece hukuka uygun hareket etmeleri değil, aynı zamanda iyi yönetim ilkelerine de uygun işlem tesis etmeleri beklenmektedir.

22. 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "İyi Yönetim İlkeleri" başlıklı 6 ncı maddesinde; Kurumun, inceleme ve araştırma yaparken insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde; kanunlara uygunluk, ayrımcılığın önlenmesi, ölçülülük, yetkinin kötüye kullanılmaması; eşitlik, tarafsızlık, dürüstlük, nezaket, şeffaflık, hesap verilebilirlik, haklı beklentiye uygunluk, kazanılmış hakların korunması, dinlenilme hakkı, savunma hakkı, bilgi edinme hakkı, makul sürede karar verme, kararların gerekçeli olması, karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi, kararın geciktirilmeksizin bildirilmesi, kişisel verilerin korunması gibi iyi yönetim ilkelerine uygun işlem ve eylem ile tutum veya davranışta bulunup bulunmadığını gözeticeği düzenlenmiştir. Söz konusu Yönetmelik hükmünde yer alan ilkelerin kaynağını teşkil eden Avrupa Birliği Temel Haklar Şartınının 41 inci maddesinde de iyi yönetim hakkından bahsedilmekte olup, benzer ilkelere Avrupa Parlamentosu tarafından kabul edilen "Avrupa Doğru İdari Davranış Yasası"nda da yer verilmiştir.

23. Söz konusu ilkeler yönünden yapılan değerlendirme neticesinde; idarelerden istenilen bilgi ve belgelerin süresi içinde ve gerekçeli olarak Kurumumuza gönderildiği, idarenin başvuranla ilgili işlemlerinde kanunlara uygunluk, haklı beklentiye uygunluk, makul sürede ve gerekçeli karar verme, kararın geciktirilmeksizin bildirilmesi **ilkelerine uygun davrandığı**, ancak idarenin, şikayet başvurusunun konuyla ilgili ilk başvurusunu gerekçeli olarak reddetmesine rağmen, karara karşı başvuru yolunu göstermediği, bu nedenle iyi yönetim ilkelerinde vurgulanan “karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi” **ilkesine uymadığı** anlaşılmış olup, idarenin bundan böyle bu ilkeye de uyması beklenmektedir.

IV. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN YASAL MEVZUAT

A. Dava Açma Süresinin Yeniden Başlaması

24. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun 17 nci maddesinin sekizinci fıkrasına göre Kamu Denetçiliği Kurumuna, dava açma süresi içinde yapılan başvuru işlemeye başlamış olan dava açma süresini durdurmakta olup, 21 inci maddesinin birincisi fıkrası uyarınca başvurunun Kurum tarafından reddedilmesi durumunda, durmuş olan dava açma süresi gerekçeli Ret Kararının ilgiliye tebliğinden itibaren kaldığı yerden işlemeye başlayacaktır.

B. Yargı Yolu

25. Anayasamızın “Temel Hak ve Hürriyetlerin Korunması” başlıklı 40 ıncı maddesinin ikinci fıkrasında, “Devlet, işlemlerinde, ilgili kişilerin hangi kanun yolları ve mercilere başvuracağını ve sürelerini belirtmek zorundadır.” hükmü yer almakta olup, 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun 20 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, ilgili idarenin işlemine karşı 60 günlük dava açma süresinden arta kalan süre içinde İdare Mahkemesine yargı yolu açıktır.

V. KARAR

Yukarıda açıklanan gerekçeler ve dosya kapsamına göre; **ŞİKAYETİN REDDİNE**,

Kararın şikayet başvurusuna, Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğüne ve Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğüne tebliğine,

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisi'nce karar verildi.

e-imzalıdır

M.Nihat ÖMEROĞLU
Kamu Başdenetçisi