



T.C.  
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU  
(OMBUDSMANLIK)

**ŞİKAYET NO** : 2016/1669

**KARAR TARİHİ** : 29/09/2016

**RET KARARI**

**ŞİKAYETÇİ** :

**ŞİKAYET EDİLEN İDARE** : .....

**ŞİKAYETİN KONUSU** :

Şikâyet başvurusu; .... (....) Personeli Atama Yönetmeliğinin, Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmeliğine aykırı olduğunu ve .... Personel Alımı Sınav İlanına başvurması üzerine giriş sınavına girmeye hak kazandığının tarafına tebliğ edilmemesi nedeniyle söz konusu sınavın iptal edilmesini ve kendisinin yeniden sınava tabi tutulmasını talep etmektedir.

**ŞİKAYET BAŞVURU TARİHİ** :

11.4.2016

**I. USÛL**

**A. Şikâyet Başvuru Süreci**

1. Şikâyet başvurusu, Kurumumuza elektronik başvuru yöntemiyle yapılan 11/04/2016 tarihli ve 4515 sayılı evrak numarası ile kayıt altına alınan, şikâyet başvuru belgesi vasıtasıyla yapılmıştır. Şikâyet başvurusunun karara bağlanması için 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 41/1-a maddesi ve İmza Yetkileri Yönergesinin 7 nci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi uyarınca, şikâyetin incelenmesine ve araştırmasına geçilmiş, 23/08/2016 tarihli Ret Kararı önerisiyle Kamu Başdenetçisi’ne sunulmuştur.

**B. Ön İnceleme Süreci**

2. Yapılan ön incelemede, şikâyet konusunun Kurumumuzun görev alanına girdiği, şikâyetçinin menfaat ihlali koşulunu taşıdığı, idari başvuru yollarının tüketildiği, şikâyetin süresinde yapıldığı ve diğer ön inceleme konularında da bir eksiklik bulunmadığı, bu nedenle şikâyetin inceleme ve araştırmasına engel bulunmadığı tespit edilmiştir.

## II. OLAY VE OLGULAR

### A. Şikâyetçinin Konu Hakkındaki Açıklamaları ve İddiaları

3. Şikâyet başvurusu 11/04/2016 tarihli şikâyet başvuru belgesinde özetle; Kurum tarafından yapılan .././2015 tarihli Personel Alımı Sınav Duyurusuna istinaden .... kadrosuna başvuruda bulunduğunu, .././2015 tarihinde yapılacak mülakat sınavına katılacak adayların listesinde kendisinin de bulunduğunu .././2015 tarihinde öğrendiğini, kendisine herhangi bir bildirim veya tebligat yapılmadığını, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa göre sınavlara başvuranlara ve başarılı olanlara yazılı olarak bilgi verileceğinin belirtildiğini, kendisine herhangi bir bilgilendirme yapılmamasının hakkaniyete ve hukukun temel ilkelerine aykırı olduğunu, .././2015 tarihinde Kuruma mülakatın yeniden yapılması talebiyle başvurduğunu ancak başvurusunun zımnen reddedildiğini, ayrıca B grubu kadrolara mülakat ile alım yapılmasını öngören 28/05/2014 tarihli ..... Kurumu Personeli Atama Yönetmeliğinin 10 ila 22 nci maddeleri arasında yer alan hükümlerinin hukuki dayanaktan yoksun olduğunu belirterek; .././2015 tarihli söz konusu personel alım sınavı ilanının, sözlü sınava çağırılan adaylar ve sözlü sınavı kazananlar listelerinin, sözlü sınava davet edilmeme işleminin iptal edilmesini, şahsi durumunun tekrar gözden geçirilerek mülakata çağırılmasını, atamasının yapılmasını ve yoksun kaldığı özlük ve parasal hakların faizi ile birlikte tarafına ödenmesini talep etmektedir.

### B. İdarelerin Şikâyete İlişkin Açıklamaları

4. ....'ya gönderilen .././2016 tarihli ve .... sayılı bilgi ve belge isteme yazımıza cevaben .... İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığından alınan .././2016 tarihli ve .... sayılı yazı ve eki bilgi ve belgelerde özetle;

4.1. .... uzman ve uzman yardımcılardan oluşan Kurum meslek personeli dışındaki kadrolara yazılı ve/veya sözlü sınavla atama yapılmasına imkân sağlayan 28/05/2014 tarihli ve 29013 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ..... Kurumu Personeli Atama Yönetmeliğinin 10 uncu maddesinde; “Meslek personeli hariç ilk defa Kurumda göreve başlayacakların atamaları, giriş sınavı sonuçlarına göre yapılır. Giriş sınavı; sözlü ve/veya uygulamalı olarak yapılır. (...)” hükmüne, 15 inci maddesinde;

“(1) Giriş sınavına ilişkin hazırlık çalışmaları, İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından yapılır.

(2) Sınava çağrılacak aday sayısı giriş sınavı duyurusunda belirtilen atama yapılacak kadro sayısının beş katından fazla olamaz.

(3) Aranılan nitelikleri taşıyan adaylardan, ilanda belirtilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) puan türünden en yüksek puanı alan adaydan başlamak üzere sıralama yapılır. Bu şekilde belirlenen sayıda aday tutanakla tespit edilir ve giriş sınavına katılma hakkını elde eder. KPSS puan türü itibarıyla en son adayın aldığı puanla aynı puana sahip diğer adaylar da giriş sınavına çağrılır.

(4) Giriş sınavına katılma hakkını elde eden adayların listesi, sınav yeri ve tarihi **Kurumun internet sitesinde ilan edilir.**” hükmüne yer verildiği,

4.2. Söz konusu ..... Kurumu Atama Yönetmeliğinin hukuki dayanağının aynı Yönetmeliğin 3 üncü maddesinde; “Bu Yönetmelik, 14/7/1965 tarihli ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, .....

tarihli ve .... sayılı ..... Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile 3/5/2002 tarihli ve 24744 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmeliğe dayanılarak hazırlanmıştır.” şeklinde belirtildiği, ayrıca bahse konu Yönetmeliğin Devlet Personel Başkanlığı ve Başbakanlığın tetkikinden geçerek 28/05/2014 tarihli ve 29013 sayılı Resmi Gazete’de yayımlandığı,

**4.3. Yapılan sınavın kurumsal Yönetmelikle birlikte Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar Hakkında Yönetmeliğin 28 inci maddesine dayandığı mezkur maddede; “Özel kanunlarla veya özel kanunların verdiği yetkiye dayanılarak kurulan kamu kurum ve kuruluşlarının personel istihdamında geçerliliği devam eden KPSS sonuçları kullanılır. Bu şekilde istihdam edilecek personelden (A) grubu kadro niteliği taşıyanlar bu Yönetmelikte (A) grubu kadrolara atanacakların seçimine ilişkin hükümlere göre belirlenen adaylar arasından, (B) grubu kadro niteliği taşıyanlar ise merkezi yerleştirme işlemlerinde kullanılan KPSS sonuçları ve puanları esas alınarak belirlenen adaylar arasından bu kurumların tabi olduğu mevzuat hükümleri çerçevesinde atanır. Bu Yönetmelik kapsamına girmeyen kurum ve kuruluşlar, ilgili kadro ve görevleri için yapacakları sınavlara bu Yönetmelik hükümlerine göre yapılacak KPSS sonuçlarına göre aday çağırabilirler.”** hükmüne yer verildiği,

**4.4. .... tarihli ve .... sayılı Başkanlık Makamı Oluru ile .... Kurumu Personel Alımı Sınav Duyurusunun .... tarihli ve .... sayılı Resmi Gazete’de ilan edildiği, ilanda **sınava katılmaya hak kazanan adayların listesinin .... internet adresinde ve Kurum Hizmet Binasında asılarak ilan edilecek olup, adaylara ayrıca tebligat yapılmayacağı**** ifadesine yer verildiği, söz konusu sınava ..... kadrosu için aralarında ..’in da bulunduğu toplam (60) adayın müracaat ettiği, başvuru belgeleri incelenen ve ilanda yer alan “... KPSS puan türünden en yüksek puanı alan adaydan başlamak üzere sıralama yapılacaktır.” hükümleri gereği sıralama yapılmış olup, sıralamaya giren ilk 25 adayın .... tarihli ve .....sayılı Başkanlık Oluru ile ..... tarihinde, saat ..... de internet sitesinde yayımlandığı,

**4.5. .././2015 tarihinde ... kadrosu için sözlü sınav yapıldığı, Yönetmeliğin 17 nci maddesine göre sınava katılan adayların değerlendirilerek ve adaylara verilen puanlar tutanağa geçirilerek başarı sırası belirlendiği, ..... kadrosu için yapılan sözlü sınava katılmayan .. ve diğer (3) aday için de Giriş Sınavı Komisyonu tarafından sınava katılmadıklarına dair ayrı ayrı tutanak tutulduğu,**

**4.6. 29/12/2015 tarihinde ..’in Kuruma şahsen başvuruda bulunduğu, kendisine ..... kadroları için sözlü sınavın ilan edilen tarihte yapıldığı ve yeni bir sınav yapmanın da mümkün olmadığını sözlü olarak bildirildiği, daha sonrasında kişinin Kuruma dilekçe ile müracaat ettiği, söz konusu dilekçede, ilgilinin sınava girememesinin nedenini **kendisinin iş yoğunluğu ve kardeşinin hastalığı olarak gösterdiği, ..... Kurumu Personeli Atama Yönetmeliğinde mazereti sebebiyle sınava katılmayanlar için ayrı bir sınav yapılmasına ilişkin bir düzenleme bulunmadığı,** ayrıca ileri sürdüğü mazeretlerin kendisi için yeniden sınav yapılmasını haklı kılacak derecede öneme sahip olmadığı, bu sebeple dilekçe hakkında herhangi bir işlem tesis edilemediği,**

**4.7. Söz konusu olayda sözlü sınava davet edilmeme işlemi bulunmadığı, aksine adayın sözlü sınava katılmamasının söz konusu olduğu, ayrıca sınava davet edilme işleminin sınava katılan her aday için başarılı olma, akabinde atanma ile sonuçlanmayacağı ve bahsi geçen ..... Kurumu Personel Alımı Sınavının ..... Kurumunun yürürlükte olan yönetmelik hükümlerine uygun olarak gerçekleştirildiği, dolayısıyla şikayetçinin talebi hakkında yapılabilecek herhangi bir işlem bulunmadığı,**

ifade edilmiştir.

**5.** Devlet Personel Başkanlığına gönderilen .././2016 tarihli ve .... sayılı bilgi ve belge isteme yazımıza cevaben ilgili idareden alınan .././2016 tarihli ve ..... sayılı yazı ve eki bilgi ve belgelerde özetle; şikâyet başvurusunun daha önce Başkanlıklarına aynı konuda başvuruda bulunduğu belirtilerek kendisine cevaben yazılan yazı ekte gönderilmiştir.

**5.1.** Devlet Personel Başkanlığınca şikayetçiye hitaben yazılan .././2016 tarih ve ..... sayılı yazıda ise, KPSS ve bu sınav puanı esas alınarak yürütülen yerleştirme işlemlerinin 3/5/2002 tarihli ve 24744 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmelik hükümlerine göre yürütüldüğü, Mezkur Yönetmelikte 657 sayılı Kanuna tabi memur kadroları açısından A Grubu kadro-B Grubu kadro ayrımı yapıldığı, Yönetmeliğin 5 inci maddesinde; “KPSS (Kamu Personel Seçme Sınavı): Bu Yönetmelikte (A) grubu olarak adlandırılan kadrolara atanacaklar için kurumların kendi mevzuatına göre düzenleyecekleri giriş sınavına kabul edilecekleri belirlemek ve (B) grubu olarak adlandırılan kadrolara atanmaya esas olacak yerleştirmeyi yapmak amacıyla kullanılacak olan puanları sağlayan merkezi sınavı, ... ifade eder.” hükmüne yer verildiği, diğer taraftan, mezkur Yönetmeliğin “Diğer kurum ve kuruluşlar” başlıklı 28 inci maddesinde; “Özel kanunlarla veya özel kanunların verdiği yetkiye dayanılarak kurulan kamu kurum ve kuruluşlarının personel istihdamında geçerliliği devam eden KPSS sonuçları kullanılır.

*Bu şekilde istihdam edilecek personelden (A) grubu kadro niteliği taşıyanlar bu Yönetmelikte (A) grubu kadrolara atanacakların seçimine ilişkin hükümlere göre belirlenen adaylar arasından, (B) grubu kadro niteliği taşıyanlar ise merkezi yerleştirme işlemlerinde kullanılan KPSS sonuçları ve puanları esas alınarak belirlenen adaylar arasından bu kurumların tabi olduğu mevzuat hükümleri çerçevesinde atanır.*

*Bu Yönetmelik kapsamına girmeyen kurum ve kuruluşlar, ilgili kadro ve görevleri için yapacakları sınavlara bu Yönetmelik hükümlerine göre yapılacak KPSS sonuçlarına göre aday çağırabilirler.”* hükmünün yer aldığı belirtildikten sonra, ....’nın, ..... tarihli ve ..... sayılı Mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan ..... sayılı ..... Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile kurulduğu, ..... sayılı Kanunun 9 uncu maddesinde Kurum hizmetlerinin gerektirdiği görevlerin, idari hizmet sözleşmesi ile sözleşmeli olarak istihdam edilen personel eliyle yürütüleceğinin hüküm altına alındığı, Kurum personelinin işe alınma sürecinin ..... tarihli ve .... sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ..... Kurumu Personeli Atama Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde, ilgili Kurum tarafından yürütülmekte olduğu ifade edildikten sonra, mülakata alınma talebi için ilgili Kuruma başvurması gerektiği ve talebe göre işlem yapılması hususunun ilgili Kurumun takdirinde olduğu ifade edilmiştir.

## **C. Olaylar**

**6.** Şikâyet başvurusu ve ekleri ile ilgili idare tarafından Kurumumuza iletilen belgeler doğrultusunda olaylar aşağıda özetlenmiştir.

**6.1.** .... tarihli ve ..... sayılı Başkanlık Makamı Oluru ile ..... Kurumu Personel Alımı Sınav Duyurusu ..... tarihli ve ..... sayılı Resmi Gazete’de ilan edilmiştir. Söz konusu ilanda sınava katılmaya hak kazanan adayların listesinin ..... internet adresinde ve Kurum Hizmet Binasında asılarak ilan edileceği adaylara ayrıca tebligat yapılmayacağı bildirilmiştir.

**6.2.** Söz konusu sınava ..... kadrosu için aralarında ..’ın da bulunduğu toplam

60 aday müracaat etmiş, başvuru belgeleri incelenerek KPSS puan türünden en yüksek puanı alan adaydan başlamak üzere sırala yapmış ve sıralamaya giren ilk 25 aday ..... tarihli ve ..... sayılı Başkanlık oluru ile ..... tarihinde saat .... Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.

**6.3.** .././2015 tarihinde ..... kadrosu için sözlü sınav yapılmış, sınava katılan adaylar Giriş Sınavı Komisyonunca değerlendirilmiş, aralarında ..'ın da bulunduğu 4 aday yapılan sözlü sınava katılmamış ve bu durum Giriş Sınavı Komisyonu tarafından ayrı ayrı tutanakla tespit edilerek kayıt altına alınmıştır.

**6.4.** Şikâyet başvurusu, .././.... tarihli dilekçesi ile ....'ya başvuruda bulunmuş, kendisine sözlü olarak ..... kadrosu için sözlü sınavın ilan edilen tarihte yapıldığı ve yeni bir sınav yapılmayacağı bilgisi verilmiştir.

**6.5.** İlgili İdarenin olumsuz cevabı üzerine şikâyet başvurusu .././2016 tarihinde Kurumumuza şikâyet başvurusunda bulunmuştur.

#### **D. Kamu Denetçisi Muhittin MIHÇAK'ın İnceleme ve Araştırma Bulguları**

**7.** Şikâyet konusu işleme ilişkin ..... Kurumu ve Devlet Personel Başkanlığından bilgi ve belge talebinde bulunulmuş ve idarelerin cevabi yazısı ile eklerinden şikâyet konusu ile ilgili olan hususlara “İdarenin Şikâyete İlişkin Açıklamaları” başlığı altında 4 ve 5 numaralı paragraf ve alt bentlerinde yer verilmiştir.

### **III. HUKUKİ DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE**

#### **A. İlgili Mevzuat**

**8. Anayasamızın “Çalışma hakkı ve ödevi” başlıklı 49 uncu maddesinde;** “Çalışma, herkesin hakkı ve ödevidir. Devlet, çalışanların hayat seviyesini yükseltmek, çalışma hayatını geliştirmek için çalışanları ve işsizleri korumak, çalışmayı desteklemek, işsizliği önlemeye elverişli ekonomik bir ortam yaratmak ve çalışma barışını sağlamak için gerekli tedbirleri alır.” hükmüne,

**8.1. “Hizmete girme” başlıklı 70 inci maddesinde;** “Her Türk, kamu hizmetlerine girme hakkına sahiptir.

*Hizmete alınmada, görevin gerektirdiği niteliklerden başka hiçbir ayırım gözetilemez.” hükmüne,*

**8.2. “Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı” başlıklı 74 üncü maddesinde;** “... Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler. ... ” hükmüne,

**8.3. “Yönetmelikler” başlıklı 124 üncü maddesinin birinci fıkrasında;** “Başbakanlık, bakanlıklar ve kamu tüzel kişileri, kendi görev alanlarını ilgilendiren kanunların ve tüzüklerin uygulanmasını sağlamak üzere ve bunlara aykırı olmamak şartıyla, yönetmelikler çıkarabilirler. ... ” hükmüne,

**8.4. “Kamu hizmeti görevlileriyle ilgili hükümler” bölümünde yer alan “Genel ilkeler” başlıklı 128 inci maddesinin ikinci fıkrasında;** “Memurların ve diğer kamu görevlilerinin nitelikleri, atanmaları, görev ve yetkileri, hakları ve yükümlülükleri, aylık ve ödenekleri ve diğer özlük işleri kanunla düzenlenir...” hükmüne,

**9. 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun “Kurumun görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında;** *“Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.”* hükmüne,

**10. .... sayılı .... Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanununun “Başkanlık, kadro, kurum personelinin statüsü, atanma usulü ve özlük hakları” başlıklı 9 uncu maddesinin 5 ve 6 ncı fıkralarında;** *“Kurum hizmetlerinin gerektirdiği görevler, idari hizmet sözleşmesi ile sözleşmeli olarak istihdam edilen personel eliyle yürütülür. Kurum personeli bu Kanunla düzenlenen hususlar dışında 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabidir.*

*Kurul üyeleri ve Kurum personelinin ayrıca 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 48 inci maddesinin (A) bendinin (1), (4), (5), (6) ve (7) numaralı alt bentlerinde belirtilen şartları taşımaları zorunludur.”* hükmüne,

**11. 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun “Devlet memurluğuna alınma” kısmında yer alan “Duyurma” başlıklı 47 nci maddesinin birinci fıkrasında;** *“Devlet Personel Başkanlığı atama yapılacak boş kadroların sınıf ve derecelerini, kadroların buldukları kurum ve yerlerini, kadrolara alınacak personel sayılarını, alınacak personelin genel ve özel şartlarını, en son başvurma tarihini, başvurulacak mercileri, sınav yerlerini ve zamanlarını ve gerek görülen diğer bilgileri başvurma süresinin bitiminden en az 15 gün önce **Resmi Gazete**, radyo, televizyon ve ülke çapında tirajı yüksek gazetelerden asgari biri ve uygun görülecek diğer araçlar ile duyurur.”* hükmüne,

**11.1. “Sınavlara katılma” başlıklı 49 uncu maddesinde;** *“Duyurulan Devlet kamu hizmet ve görevlerine Devlet Memuru olarak girmek isteyenler, belirlenen şartları yerine getirerek başvurularını yaparlar.*

*Devlet kamu hizmet ve görevlerine girmek isteyenlerden ilan edilen şartları haiz bulunmayanlar bu sınavlara katılamazlar ve bu husus başvuru merciler tarafından kendilerine bir yazı ile bildirilir.”* hükmüne,

**11.2. “Sınav şartı” başlıklı 50 nci maddesinde;** *“Devlet kamu hizmet ve görevlerine Devlet memuru olarak atanacakların açılacak Devlet memurluğu sınavlarına girmeleri ve sınavı kazanmaları şarttır.*

*Sınavların yapılmasına dair usul ve esaslar ile sınava tabi tutulmadan girilebilecek hizmet ve görevler ve bunların tabi olacağı esaslar Devlet Personel Başkanlığınca hazırlanacak bir genel yönetmelikle düzenlenir.”* hükmüne,

**11.3. “Sınav sonuçları” başlıklı 51 inci maddesinin birinci fıkrasında;** *“Sınav sonuçları, ilgili kurumda teşkil edilen sınav komisyonlarının sorumluluğunda belirlenecek başarılı olanların isimleri başarı sıralarına göre ilan edilir ve yazı ile de ilgililere bildirilir.”* hükmüne,

**12. 03/05/2002 tarihli ve 24744 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmeliğin “Diğer kurum ve kuruluşlar” başlıklı 28 inci maddesinde;** *“(1) Özel kanunlarla veya özel kanunların verdiği yetkiye dayanılarak kurulan kamu kurum ve kuruluşlarının personel istihdamında geçerliliği devam eden KPSS sonuçları kullanılır. Bu şekilde istihdam edilecek personelden (A) grubu kadro*

niteliği taşıyanlar bu Yönetmelikte (A) grubu kadrolara atanacakların seçimine ilişkin hükümlere göre belirlenen adaylar arasından, (B) grubu kadro niteliği taşıyanlar ise merkezi yerleştirme işlemlerinde kullanılan KPSS sonuçları ve puanları esas alınarak belirlenen adaylar arasından bu kurumların tabi olduğu mevzuat hükümleri çerçevesinde atanır.

(2) Bu Yönetmelik kapsamına girmeyen kurum ve kuruluşlar, ilgili kadro ve görevleri için yapacakları sınavlara bu Yönetmelik hükümlerine göre yapılacak KPSS sonuçlarına göre aday çağırabilirler.” hükmüne,

**13. .././2014 tarihli ve .... sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ..... Kurumu Personeli Atama Yönetmeliğinin “Giriş sınavı” başlıklı 10 uncu maddesinde;** “ (1) Meslek personeli hariç ilk defa Kurumda göreve başlayacakların atamaları, giriş sınavı sonuçlarına göre yapılır. **Giriş sınavı; sözlü ve/veya uygulamalı olarak yapılır.** (2) Giriş sınavı, kadro ve ihtiyaç durumuna göre Başkan tarafından uygun görülecek zamanlarda, giriş sınavı komisyonu tarafından yapılır.” hükmüne,

**13.1. “Giriş sınavının duyurulması ve zamanı” başlıklı 11 inci maddesinin birinci fıkrasında;** “Alınacak personelin unvan ve sayısı, giriş sınavı başvuru tarihi, istenecek belgeler, sınavın şekli, yeri ve zamanı ile KPSS sonuçlarına göre puan türü ve asgari puan Başkan tarafından belirlenerek, **Resmi Gazete’de** ve yurt düzeyinde yayımlanan en az iki ayrı günlük gazetede, en az birer defa yayımlanmak ve **Kurum internet sitesinde** ilan edilmek suretiyle duyurulur. Duyuru ayrıca Devlet Personel Başkanlığının resmi internet sitesinde de ilan edilir.” hükmüne,

**13.2. “Giriş sınavına hazırlık çalışmaları” başlıklı 15 inci maddesinde;** “(1) Giriş sınavına ilişkin hazırlık çalışmaları, İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından yapılır. (2) Sınava çağrılacak aday sayısı giriş sınavı duyurusunda belirtilen atama yapılacak kadro sayısının beş katından fazla olamaz. (3) Aranılan nitelikleri taşıyan adaylardan, ilanda belirtilen KPSS puan türünden en yüksek puanı alan adaydan başlamak üzere sıralama yapılır. Bu şekilde belirlenen sayıda aday tutanakla tespit edilir ve giriş sınavına katılma hakkını elde eder. KPSS puan türü itibariyle en son adayın aldığı puanla aynı puana sahip diğer adaylar da giriş sınavına çağrılır. (4) **Giriş sınavına katılma hakkını elde eden adayların listesi, sınav yeri ve tarihi Kurumun internet sitesinde ilan edilir.**” hükmüne,

**13.3. “Giriş sınavı sonuçları ve sonuçlara itiraz” başlıklı 19 uncu maddesinin üçüncü fıkrasında;** “Atama yapılacak kadro sayısı kadar asıl adayın isimleri tutanakla belirlenir. Giriş sınavından 70 veya daha fazla puan almış olmak kaydıyla giriş sınavı duyurusunda belirtilen kadro sayısının yarısını geçmeyecek kadar yedek aday listesi belirlenir. Başarı sırasına göre oluşturulacak yedek aday listesi, sınav sonuçları ilan edildiği tarihten itibaren bir yılı geçmemek üzere müteakip sınava kadar geçerlidir. Sınav sonucu Başkanın onayı ile Kurumun internet sitesinde ilan edilir. Ayrıca, **sınav sonucu sınavda başarılı olan adaylara yazılı olarak bildirilir.**” hükmüne, yer verilmiştir.

## **B. Şikâyet Konusuna İlişkin Uygulamalar**

**14. Danıştay 12. Dairesinin E:2014/4810, K:2015/6919 sayılı ve 16/12/2015 tarihli kararında;** “... Sınavda başarı gösterenlerin ilanından kısa bir süre sonra sınavın iptal edildiği, bu işleme karşı açılan davalarda yürütmenin durdurulması kararları verildiği, bunun üzerine TEİAŞ Genel Müdürlüğü Yönetim Kurulunun 20.12.2012 tarih ve 26-532 sayılı kararıyla, söz konusu yürütmenin durdurulması kararlarının ilan edilen bütün listeyi kapsayacak şekilde uygulanarak

***sınavı kazanan kişilerin tümüne tebligat yapılması hususunda gerekli işlemlerin yapılmasına karar verildiği, bu kapsamda tüm adayların atamaları yapılarak 2013 yılının Ocak ayı içerisinde işe BAŞLATILDIKLARI GÖRÜLMEKTEDİR.***

*Bu durumda davacının, sınav sonucunun ilanı sonrasında göreve başlayabilmesi için her halükarda belli bir süre gerektiğinden ve sınav sonucunun ilan edildiği tarihle yürütmenin durdurulması kararları sonrası alınan Yönetim Kurulu kararı uyarınca göreve başlatıldığı tarih arasındaki sürenin göreve başlayabilmesi için gereken makul bir süre olduğu anlaşıldığından, dava konusu işlem nedeniyle davacının parasal hak kaybının söz konusu olmadığı ve tazminat isteminin reddi gerektiği sonucuna varıldığından mahkeme kararının tazminat isteminin kabulüne ilişkin kısmında hukuki İSABET BULUNMAMAKTADIR.” denilmektedir.*

### **C. Kamu Denetçisi Muhittin MIHÇAK'ın Kamu Başdenetçisi'ne Önerisi**

**15.** Kamu Denetçisi tarafından; şikayet başvurusunun ..... Personel Alımı Sınav İlanına başvurması üzerine giriş sınavına girmeye hak kazandığının tarafına tebliğ edilmemesi nedeniyle söz konusu sınavın iptal edilmesi ve tarafının yeniden sınava tabi tutulması talebinin reddi yönündeki önerisi Kamu Başdenetçisi'ne sunulmuştur.

### **D. Hukuka ve Hakkaniyete Uygunluk Yönünden Değerlendirme ve Gerekeçe**

**16.** Şikayet başvurusu, 3 numaralı paragrafta açıklandığı üzere, ..... tarihli söz konusu personel alım sınavı ilanının, sözlü sınava çağırılan adaylar ve sözlü sınavı kazananlar listelerinin, sözlü sınava davet edilmeme işleminin iptal edilmesi, şahsi durumunun tekrar gözden geçirilerek mülakata çağırılması, atamasının yapılması ve yoksun kaldığı özlük ve parasal hakların faizi ile birlikte tarafına ödenmesi talebiyle Kurumumuza başvurmuştur.

**17.** Şikayet konusu uyuşmazlığın çözüme kavuşturulması için, ....'nın İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmelik hükümlerinden farklı olarak ..... Kurumu Personeli Atama Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde personel alımının mevzuata uygun olup olmadığı ve Kurum internet sitesinde ilan edilen giriş sınavına alınacaklar listesi ve mülakat tarihinin şikayet başvurusuna ayrıca elektronik ortamda, yazılı ya da sözlü olarak bildirimde bulunulması zorunluluğu olup olmadığı hususunun açıklığa kavuşturulması gerekmektedir.

**18.** Anayasamızın 49 uncu maddesinde; çalışmanın herkes için bir hak aynı zamanda bir ödev olduğu belirtilmiş, Devlete bu hususta gerek çalışanların hayat seviyesini yükseltecek gerekse işsizliği önlemeye yönelik ekonomik ortam yaratacak tedbirleri alma görevi yüklenmiştir. 128 inci maddesinde ise, memurların ve diğer kamu görevlilerinin niteliklerinin, atanmalarının, görev ve yetkilerinin, hakları ve yükümlülüklerinin, aylık ve ödeneklerinin ve diğer özlük işlerinin kanunla düzenleneceği belirtilmiştir.

**19.** Yine Anayasamızın 124 üncü maddesinde; Başbakanlık, Bakanlıklar ve kamu tüzel kişilerinin kendi alanlarını ilgilendiren kanunların ve tüzüklerin uygulanmasını sağlamak üzere ve bunlara aykırı olmamak şartıyla yönetmelikler çıkarabileceği düzenlenmiş olup, Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmelik de 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa dayanılarak hazırlanmıştır. İlgili Yönetmelik ile ilk defa kamu hizmeti ve görevlerine atanacakların seçimi, kamu kurum ve kuruluşlarında özel yarışma sınavına tabi tutulmak suretiyle girilen mesleklere atanacakların ön elemesinin yapılması amacıyla sınavların genel ilkeleri, usul ve esasları belirlenmiştir.



**20.** .... sayılı .... Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanununun 9 uncu maddesinde, Kurum hizmetlerinin gerektirdiği görevlerin, idari hizmet sözleşmesi ile sözleşmeli olarak istihdam edilen personel eliyle yürütüleceği hüküm altına alınmıştır.

**21.** 12 numaralı paragrafta yer verilen, Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmeliğin “Diğer kurum ve kuruluşlar” başlıklı 28 inci maddesinde; *özel kanunlarla veya özel kanunların verdiği yetkiye dayanılarak kurulan kamu kurum ve kuruluşlarının personel istihdamında KPSS sonuçları ve puanları esas alınarak belirlenen adaylar arasından bu kurumların tabi olduğu mevzuat hükümleri çerçevesinde atama yapılacağı* düzenlenmiş, söz konusu kurum ve kuruluşlara personel alımında kendi usul ve esaslarını kendi mevzuatı ile belirleme yetkisi verilmiştir. .... **Kurumu personelinin işe alınma süreci** ise 14/7/1965 tarihli ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, .... tarihli ve .... sayılı .... Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile 3/5/2002 tarihli ve 24744 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmeliğe dayanılarak hazırlanan .... tarihli ve .... sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan .... **Kurumu Personeli Atama Yönetmeliği** hükümleri çerçevesinde, ilgili Kurum tarafından yürütülmektedir.

**22.** Bu itibarla, ....’nın, .... tarihli ve .... sayılı Mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan .... sayılı .... Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile kurulmuş olması, .... sayılı Kanunun 9 uncu maddesinde Kurum hizmetlerinin gerektirdiği görevlerin, idari hizmet sözleşmesi ile sözleşmeli olarak istihdam edilen personel eliyle yürütüleceğinin hüküm altına alınmış olması ve Kurum personelinin işe alınma sürecinin .... tarihli ve ... sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan .... **Kurumu Personeli Atama Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde ilgili Kurum tarafından yürütülmesinde mevzuata aykırılık tespit edilememiştir.**

**23.** Tebligat hukuken, bir hukuki işlemi ilgili kişilere kanunda belirtilen usule uygun olarak bildirmek için yapılan belgelendirme işlemi olarak tanımlanabilir. (Yargı Örgütü ve Tebligat Hukuku, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Haziran 2014, s.101.) **7201 sayılı Tebligat Kanunu ile tebligatın nasıl yapılacağı (usulü) düzenlenmiştir, ancak hangi mercilerin ne tür işlemlerinin ya da evrakının bu Kanun hükümlerine tabi olacağı düzenlenmemiştir. İdari işlemlerin ne şekil tebliğ edileceği o işlemlere ilişkin mevzuatta yer almaktadır.**

**24.** Bu açıklamalar çerçevesinde, sınava katılmaya hak kazanan adayların listelerinin ve sözlü sınav tarihlerinin Kurum internet sitesinde ilan edilmek yoluyla duyurulması hususu 12.2 numaralı paragrafta yer verilen .... Kurumu Personeli Atama Yönetmeliğinin 15 inci maddesinin 4 üncü fıkrasında hüküm altına alınmıştır. .... tarihli .... Personel Alımı Sınav Duyurusunda ise bu husus “...*sınava katılmaya hak kazanan adayların listesi .... internet adresinde ve (.....) adresinde yer alan Kurum hizmet binasında asılarak ilan edilecek olup, adaylara ayrıca tebligat yapılmayacaktır.*” şeklinde açıkça ifade edilmiştir.

**25.** Ayrıca, .... Personel Alımı Sınav Duyurusu IV-Sınavın Yeri, Tarihi, Şekli ve Konuları başlığı altında giriş sınavının **14-18 Aralık 2015 tarihinde** (.....)adresinde bulunan Kurum hizmet binasında yapılacağı ilan edilmiştir. İlan edilen 5 adet .... kadrosu için şikâyet başvurusunun da arasında bulunduğu 60 aday müracaat etmiş ve **sıralamaya giren ilk 25 adayın isimleri ve sınav tarihleri .... tarihli ve .... sayılı Başkanlık oluru ile 08/12/2015 tarihinde saat 12.07.22 Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.** .... kadroları için Sınav tarihi 18.12.2015 günü saat 09.00-18.00 arasında olup, şikâyet başvurusunun 24 üncü sırada sınava girmesi planlanmıştır.

Şikayet başvurusu (ve sınava girmeyen diğer 3 adayın) sınava katılmadıkları sınav komisyonu tarafından aynı gün tutanakla tespit edilmiştir.

**26. Şikayet başvuru belgesine ek olarak sunulan Şanlıurfa 2. İdare Mahkemesinin 12/11/2015 tarih ve E:2015/261, K:2015/1212 sayılı kararında; aile hekimi olan davacıya nöbet görevi zamanının belirtilmesi düzenleyici bir işlem olmadığından ve aksine bireysel bir işlem niteliğinde olduğundan resmi internet sayfasında yapılan ilanın davacı açısından tebliğ edilmiş sayılmasına olanak bulunmadığından hareketle dava konusu işlemin iptaline karar verilmiştir. Ancak, kararın gerekçesinde “Yukarıda yer verilen mevzuat hükümlerinde aile hekimlerinin nöbetlerine ilişkin bilgiler yer almakta iken, nöbet listelerinin duyurulmasına ve sübjektif (bireysel) işlem olan nöbetin aile hekimine nasıl tebliğ edileceğine ilişkin herhangi bir hüküm bulunmamaktadır.”** denilmiştir. Somut olayımızda, ilgili mevzuat hükümlerinde, sınava katılmaya hak kazanan adayların listelerinin, mülakat tarihlerinin ve yerinin adaylara nasıl duyurulacağı açık olarak düzenlenmiştir. (Bknz. 12.2 Prgrf.) Mezkur Mahkeme kararında belirtildiği şekilde bir hukuki boşluktan söz edilemez. Mahkeme Kararının olayımızda uygulanabilirliğinin olmadığı, mahkeme ilamına esas işlemin kişisel bir işlem olduğu, somut olayımızda bu anlamda bir kişisel işlemden söz edilemeyeceği ayrıca Kurum internet sitesinde kamuoyuna ve ilgililere duyurulması öngörüldüğü için ayrıca şikayetçiye özel tebligat yapılacağına dair bir hüküm bulunmadığı görülmektedir.

**27. Şikayet başvurusunun, özel sektörde yoğun olarak çalışıyor olması, kendisi ve kardeşinin sağlık sorunları nedeniyle (İspata yönelik herhangi bir hastalık raporu sunulmamıştır.) zaten zor günler geçiriyor olmasından kaynaklı kurum internet sitesindeki duyurudan haberdar olmaması ise haklı bir mazeret olarak kabul edilemez. ( İdarenin bu konudaki açıklamaları için Bknz. 4.6 Prgrf.)** ..... Personel Alımı Sınav Duyurusunun IV-Sınavın Yeri, Tarihi, Şekli ve Konuları başlığı altında giriş sınavının 14-18 Aralık 2015 tarihinde yapılacağı önceden ilan edilmiştir. Şikayet başvurusu, kesin tarihi bilemese de bu sınav duyurusundan mülakat tarihlerinin 14-18 Aralık tarihleri arasında bir gün olduğunu öğrenmiş bulunmaktadır. Bu açıklamalar çerçevesinde, **sınava katılmaya hak kazananların listesi ve sınav tarihinin Kurum internet sitesinde ilan edileceğini bilen ya da bilmesi gereken başvurusunun 4721 sayılı Türk Medeni Kanununun 2 nci maddesinde, “Herkes, haklarını kullanırken ve borçlarını yerine getirirken dürüstlük kurallarına uymak zorundadır.”** ifadeleri ile yer alan **dürüstlük ilkesi gereğince hakkaniyete aykırılık iddiası haklı görülmemiştir.**

**28. Yukarıdan bu yana yapılan açıklamalar, anılan mevzuat hükümleri, idarenin cevabi yazıları, yargı kararları ve tüm dosya birlikte değerlendirildiğinde; .....** Kurumu Personeli Atama Yönetmeliğinin ilgili hükümlerinin, dayanak aldığı 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa ve Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmeliğin ilgili hükümlerine uygun olarak düzenlendiği, İdarenin ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde personel alımı sınavını gerçekleştirdiği, idarenin sınava katılmaya hak kazanan adayların listelerini, sınav tarihlerini ve yerini adaylara yazılı olarak bildirimde bulunmasında hukuki bir engel bulunmamakta ise de bu yönde zorlayıcı bir hukuk kuralı bulunmadığından şikayetçinin şahsi durumunun tekrar gözden geçirilerek mülakata çağırılması, atamasının yapılması ve yoksun kaldığı özlük ve parasal hakların faizi ile birlikte tarafına ödenmesi talebinin idarece zımnen reddedilmesi işleminde hukuka ve hakkaniyete aykırılık bulunmadığı sonuç ve kanaatine ulaşılmıştır.

## E. İnsan Hakları Yönünden Değerlendirme

29. 2709 sayılı T.C. Anayasasının “Kanun önünde eşitlik” başlıklı 10 uncu maddesindeki eşitlik ilkesinin, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesinin 13 üncü maddesindeki etkili başvuru hakkının ve 17 nci maddesindeki hakları kötüye kullanma yasağının ihlal edildiğine dair herhangi bir bilgi ve bulguya rastlanmadığı gibi şikâyete konu olayda, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ile İnsan Hakları Avrupa Sözleşmesinde yazılı ve güvence altına alınmış olan başkaca bir insan hakkı ihlalinin tespit edilemediği sonuç ve kanaatine varılmıştır.

## F. İyi Yönetim İlkelerine Uygunluk Yönünden Değerlendirme

30. Günümüzde demokratik, modern ve katılımcı yönetim anlayışında idarelerden sadece hukuka uygun olarak hareket etmeleri değil aynı zamanda iyi yönetim ilkelerine de uygun işlem tesis etmeleri beklenmektedir.

31. 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’in “İyi yönetim ilkeleri” başlıklı 6 ncı maddesinde; “*Kurum, inceleme ve araştırma yaparken idarenin, insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde; kanunlara uygunluk, ayrımcılığın önlenmesi, ölçülülük, yetkinin kötüye kullanılmaması, eşitlik, tarafsızlık, dürüstlük, nezaket, şeffaflık, hesap verilebilirlik, haklı beklentiye uygunluk, kazanılmış hakların korunması, dinlenilme hakkı, savunma hakkı, bilgi edinme hakkı, makul sürede karar verme, kararların gerekçeli olması, karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi, kararın geciktirilmeksizin bildirilmesi, kişisel verilerin korunması gibi iyi yönetim ilkelerine uygun işlem ve eylem ile tutum veya davranışta bulunup bulunmadığını gözetir ve iyi yönetim ilkelerine uyar.*” hükmü yer almaktadır. Söz konusu Yönetmelik hükmünde yer alan ilkelerin kaynağını teşkil eden Avrupa Birliği Temel Haklar Şartı’nın 41 inci maddesinde de iyi yönetim hakkından bahsedilmekte olup, benzer ilkelere Avrupa Parlamentosu tarafından kabul edilen “Avrupa Doğru İdari Davranış Yasası”nda da yer verilmiştir.

32. Söz konusu ilkeler yönünden yapılan değerlendirme neticesinde; idareden istenilen bilgi ve belgelerin süresi içinde ve gerekçeli olarak Kurumumuza gönderildiği, idarenin başvurularla ilgili işlemlerinde *kanunilik, şeffaflık, tarafsızlık, eşitlik ilkelerine uygun davrandığı*, ancak *makul sürede karar verme, kararların gerekçeli olması, kararın geciktirilmeksizin bildirilmesi, karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi ilkelerine uymadığı* anlaşılmış olup idarenin bundan böyle bu ilkelere de uyması beklenmektedir.

## IV. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN YASAL MEVZUAT

### A. Dava Açma Süresinin Yeniden Başlaması

33. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun 17 nci maddesinin sekizinci fıkrasına göre Kamu Denetçiliği Kurumuna, dava açma süresi içinde yapılan başvuru, işlemeye başlamış olan dava açma süresini durdurmakta olup, 21 inci maddenin birinci fıkrası uyarınca başvurunun Kurum tarafından reddedilmesi halinde, durmuş olan dava açma süresi gerekçeli Ret Kararının ilgiliye tebliğinden itibaren kaldığı yerden işlemeye başlayacaktır.

## **B. Yargı Yolu**

**34.** 2709 sayılı 1982 Anayasası'nın "Temel Hak ve Hürriyetlerin Korunması" başlıklı 40 ıncı maddesinin 2 nci fıkrasında, "*Devlet, işlemlerinde, ilgili kişilerin hangi kanun yolları ve mercilere başvuracağını ve sürelerini belirtmek zorundadır.*" hükmü yer almakta olup, 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun 20 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, ilgili idarenin işlemine karşı 60 günlük dava açma süresinden arta kalan süre içinde Ankara İdare Mahkemesinde yargı yolu açıktır.

## **V.KARAR**

Yukarıda açıklanan gerekçe ve dosya kapsamına göre; **ŞİKAYETİN REDDİNE,**  
Kararın **ŞİKAYET BAŞVURUCUSUNA** ve .... **KURUMU BAŞKANLIĞINA** tebliğine,  
**Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisi'nce karar verildi.**

**e-imzalıdır**

M.Nihat ÖMEROĞLU  
Kamu Başdenetçisi