



T.C.
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

ŞİKAYET NO : 02.2013/424
KARAR TARİHİ : 30/01/2014

RET KARARI

<u>ŞİKAYETÇİ</u>	: M.T
<u>ŞİKAYET EDİLEN İDARE</u>	: Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü (Açıköğretim Fakültesi Dekanlığı)/ ESKİŞEHİR
<u>ŞİKAYETİN KONUSU</u>	: Şikâyetçinin Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Adalet Programında 2012-2013 dönemi kayıt yenileme ve açıköğretim materyalleri için ödemiş olduğu öğretim giderinin iadesi istemine ilişkindir.
<u>ŞİKÂYET BAŞVURU TARİHİ</u>	: 01.08.2013

I. USÛL

A. Şikâyet Başvuru Süreci

1) Şikâyet başvurusu 1/8/2013 tarihinde Kurumumuzun elektronik sistemi aracılığıyla ve 2/8/2013 tarih ve 5707 sayı ile kayıt altına alınan şikâyet dilekçesi ile şikâyetçi M.T tarafından yapılmıştır. Şikâyet başvurusunun karara bağlanması için 28/3/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 41/1-a maddesi ve İmza Yetkileri Yönergesinin 7 inci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi uyarınca, şikâyetin incelenmesine ve araştırılmasına geçilmiş, 02.2013/424 şikâyet no.lu ret önerisiyle Kamu Başdenetçisine sunulmuştur.

B. Ön İnceleme Süreci

2) Yapılan ön inceleme neticesinde, şikâyetin incelenmesine ve araştırılmasına engel bir eksikliğin bulunmadığı tespit edilmiştir.

II. OLAY VE OLGULAR

A. Şikâyetçinin Konu Hakkındaki Açıklamaları ve İddiaları

3) Şikâyetçi, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Adalet Programında okumakta olduğunu, kendisinden 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında 2 dönem için 205 TL olmak üzere toplam 410 TL'nin hukuka aykırı olarak tahsil edildiğini iddia etmekte, Anadolu Üniversitesi tarafından kendisinden tahsil edilen öğretim giderinin iadesini talep etmektedir.

4) Şikâyetçi, iddiasını; 29/8/2012 tarih ve 28396 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "2012-2013 Eğitim-Öğretim Yılında Yüksek Öğretim Kurumlarında Cari Hizmet Maliyetlerine Öğrenci Katkısı Olarak Alınacak Katkı Payları ve Öğrenim Ücretlerinin Tespitine Dair Bakanlar Kurulu Kararı"na dayandırmakta, adı geçen Bakanlar Kurulu Kararının 3 üncü maddesi gereği açıköğretim öğrencilerinden, **kayıt ve kayıt yenileme sırasında katkı payı/öğrenim ücreti (açık öğretim ve uzaktan öğretim materyal ücreti)** alınabileceğini kabul etmekle birlikte, yukarıda anılan kararda uzaktan öğretim materyallerinin alınmasının zorunlu olduğuna dair herhangi bir ifadenin bulunmamasına rağmen, kendisine isteği dışında materyal satıldığını, bu materyalleri almadığını, hukuka aykırı tahsilat yapıldığını iddia etmektedir.

B. İdarenin Şikâyete İlişkin Açıklamaları

5) Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü'nden (Açıköğretim Fakültesi Dekanlığı) konuya ilişkin bilgi ve belgeler istenilmiş, ilgili idarece Kurumumuza 2/1/2014 tarihinde elektronik posta yoluyla gönderilen 24/12/2013 tarihli ve ... sayılı yazıyla, Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü Açıköğretim Fakültesi Dekanlığı'nın şikâyet konusuna ilişkin değerlendirmesi, şikâyetçi M.T'nin 5/11/2012 tarihli BİMER başvurusuna Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü Açıköğretim Fakültesi Dekanlığı'nın 4/12/2012 tarihli ve 20092 sayılı yazıyla vermiş olduğu cevabın sureti, şikâyetçinin 17/7/2013 tarihli dilekçesinin ve idarenin bu dilekçeye verdiği 1/8/2013 tarihli ve 14939 sayılı cevabi yazısının bir örneği, şikâyetçinin Isparta Valiliği Tüketici Sorunları İl Hakem Heyeti Başkanlığına 5/8/2013 tarihinde yapmış olduğu başvuruya ilişkin belgelerin suretleri ve Dönem Öğretim Giderinin nasıl hesaplanacağına ilişkin formleri ve tanımları gösteren bir yazı eki gönderilmiştir.

6) İdare, konunun hukuki boyutlarına ilişkin olarak; Açıköğretim sistemine göre öğretim yapan fakültelelere kayıtlı öğrencilerin iki tür ödemede bulduklarını, birincisinin sınav hizmetleri ve basılı malzemeler karşılığı olan "Dönem Öğretim Gideri", ikincisinin ise her yıl Bakanlar Kurulu Kararı ile belirlenen "Dönem Öğrenci Katkı Payı" olduğunu ifade ederek 29/8/2012 tarih ve 28396 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "2012-2013 Eğitim-Öğretim Yılında Yükseköğretim Kurumlarında Cari Hizmet Maliyetlerine Öğrenci Katkısı Olarak Alınacak Katkı Payları Ve Öğrenim Ücretlerinin Tespitine Dair Bakanlar Kurulu Kararı"nın 1/3 maddesinde belirtilen "Öğrencilerden, kayıt ve kayıt yenileme sırasında katkı payı/öğrenim ücreti dışında (açık öğretim ve uzaktan öğretim materyal ücreti hariç) her ne ad altında olursa olsun ücret alınmaz." hükmü gereğince; Anadolu Üniversitesince kitap, sınav, basılı malzeme bedeli, (materyal ücreti) olarak belirlenecek olan "Dönem Öğretim Giderini" öğrencilerin ödemesi gerektiğini, 2012-2013 öğretim yılından itibaren anılan Bakanlar Kurulu Kararı gereği, program süresi içerisinde olan öğrencilerden "Dönem Öğrenci Katkı Payı" alınmadığını belirtmiştir.

C. Olaylar

7) Şikâyet başvuru dilekçesindeki olaylar özetle şöyledir:

- a) Şikâyetçi Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Adalet Programına devam etmektedir.
- b) Şikâyetçi, 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında 1 dönem 205 TL olmak üzere 2 dönem için toplam 410 TL'nin kendisinden hukuka aykırı olarak tahsil edildiğini iddia etmekte, Anadolu Üniversitesi tarafından kendisinden tahsil edilen öğretim giderinin tarafına iadesini talep etmektedir.
- c) Şikâyetçi, 5/11/2012 tarihinde BİMER kanalıyla yaptığı başvuruda üniversite harçlarının kaldırılmasına rağmen, neden kendisinden dönem öğretim giderinin alındığını sormuş; başvurusuna, Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü Açıköğretim Fakültesi Dekanlığı 04/12/2012 tarihli ve 20092 sayılı yazısıyla cevap vermiştir.
- d) Şikâyetçi 17/07/2013 tarihli dilekçesiyle idareye başvurmuş, ilgili Bakanlar Kurulu Kararında alınabilecek materyal ücretinin zorunluluğuna ve ne şekilde sunulacağına dair hüküm bulunmadığından ve bu materyalleri almadığından bahisle yatırdığı 410 TL'nin tarafına iadesini talep etmiş, idare 1/8/2013 tarihli ve 14939 sayılı yazı ile ilgili Bakanlar Kurulu Kararına atıf yaparak şikâyetçinin talebinin reddi mahiyetinde bir cevap vermiştir.

D. Kamu Denetçisi Serpil Çakın'ın İnceleme ve Araştırma Bulguları

8) İlgili Kamu Denetçisi şikâyet başvurusunun çözümü amacıyla Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü Açıköğretim Fakültesi Dekanlığı'ndan, şikâyetçinin konuya ilişkin herhangi bir başvuru yapıp yapılmadığı, gerekçeleri ile sonucunun ne olduğu, söz konusu öğretim giderinin hangi kriterlere göre belirlendiği ve konuya ilişkin görüş ile gerekçeli açıklamalarını talep etmiş; ilgili idare tarafından konuya ilişkin bilgi ve belgeler gönderilmiştir.

III. HUKUKİ DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

A. İlgili Mevzuat

9) Şikâyet Konusuna ilişkin mevzuat hükümleri aşağıda sıralanmıştır.

a) **T.C. Anayasasının** "E.Yükseköğretim kurumları ve üst kuruluşları" başlığı altında, "1. Yükseköğretim kurumları" alt başlıklı 130'uncu maddesinde: " *Çağdaş eğitim-öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde milletin ve ülkenin ihtiyaçlarına uygun insan gücü yetiştirmek amacı ile; ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve danışmanlık yapmak, ülkeye ve insanlığa hizmet etmek üzere çeşitli birimlerden oluşan kamu tüzelkişiliğine ve bilimsel özerkliğe sahip üniversiteler Devlet tarafından kanunla kurulur. (...) Yükseköğretim kurumlarının kuruluş ve organları ile işleyişleri ve bunların seçimleri, görev, yetki ve sorumlulukları üniversiteler üzerinde Devletin gözetim ve denetim hakkını kullanma usulleri (...) yükseköğretime giriş, devam ve alınacak harçlar, Devletin yapacağı yardımlar ile ilgili ilkeler, (...) Yükseköğretim kuruluna ve üniversitelere Devletin sağladığı mali kaynakların kullanılması kanunla düzenlenir.*" hükümleri yer almaktadır.

b) 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun "Ders kitapları ve eğitim-öğretim araçlarının basılıp çoğaltılması" başlıklı 48'inci maddesinde (Değişik: 26/6/2001 – 4689/1 md.): "*Üniversitelerde ders kitapları, bilgisayar ve elektronik ortamlarda hazırlanan eğitim-öğretim ve uzaktan öğretim ilkelerine göre oluşturulan her türlü materyal ilgili üniversite veya Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanır ve hazırlattırılır ve öğrencilere uygun bedelle satılır.*" hükmü yer almaktadır.

c) 29/8/2012 tarih ve 28396 sayılı R.G. de yayımlanan 2012-2013 Eğitim-Öğretim Yılında Yükseköğretim Kurumlarında Cari Hizmet Maliyetlerine Öğrenci Katkısı Olarak Alınacak Katkı Payları Ve Öğrenim Ücretlerinin Tespitine Dair Bakanlar Kurulu Kararının 1'inci Maddesinin 3'üncü Fıkrasında: "*Öğrencilerden, kayıt ve kayıt yenileme sırasında katkı payı/öğrenim ücreti dışında (açık öğretim ve uzaktan öğretim materyal ücreti hariç) her ne ad altında olursa olsun ücret alınmaz.*" hükmü yer almaktadır.

d) 18/1/2013 tarih 28532 sayılı Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat, İşletme Fakülteleri Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin "Öğrenci Kayıt ve Kayıt Yenilemeye İlişkin Esaslar" başlıklı ve "Kayıt ve kayıt yenileme" alt başlıklı 6'ıncı Maddesinde: "**I. Kayıt ve kayıt yenileme tarihi, süresi, şekli, kayıta istenecek belgeler ve kayıt koşulları** Üniversite Yönetim Kurulunun belirleyeceği genel ilkeler çerçevesinde, ilgili Birim Yönetim Kurullarınca ortak olarak belirlenir. Öğrencilerin kayıtlarını yaptırabilmeleri için belirlenen bu koşullara uymaları, ilgili mevzuat ve Birim Yönetim Kurulunca belirlenen bedelleri süresi içerisinde ödemeleri gerekir. (...) 7. Merkezi açıköğretim ve uzaktan eğitim sistemine göre öğretim yapan fakültelere kayıtlı öğrenciler, öğretime devam etmek istedikleri dönemin başında, kayıt yenileme tarihlerinde, kayıtlarını yenilemek zorundadırlar. Kayıtlarını yenilemeyen öğrenciler, o dönemde sınavlara giremezler ve öğrencilik haklarından yararlanamazlar." hükümleri yer almaktadır.

B. Kamu Denetçisi Serpil Çakın'ın Kamu Başdenetçisine Önerisi

10) İlgili Kamu Denetçisi yaptığı inceleme ve araştırma neticesinde, Anadolu Üniversitesinin açıköğretim ve uzaktan eğitim ile sunmuş olduğu kamu hizmetinin nitelikleri ile yararlanma koşullarının kanun ve yönetmelik ile düzenlendiğini, idarece ilgili kılavuzlarda da ilan edildiğini bu yönüyle idarenin işleminde hukuka aykırılık tespit edilmediğini belirtmiş; açıköğretim ve uzaktan eğitim sistemiyle örgün eğitimin dışında istisnai bir yükseköğretim modeliyle yükseköğretim hizmeti veren Anadolu Üniversitesinin ana öğretim materyallerinin ders kitapları, televizyon programları, akademik danışmanlık hizmetleri, e- öğrenme hizmetleri ve video konferans uygulamalarından oluştuğu değerlendirildiğinde öğrencilerden sınav hizmetleri ve basılı malzeme karşılığı olan öğretim giderinin tahsil edilmesinin hakkaniyete aykırı olmadığı tespit etmiş ve şikayetin Reddini önermiştir.

C. Hukuka ve Hakkaniyete Uygunluk Yönünden Değerlendirme ve Gerekeçe

Hukuka Uygunluk Yönünden Değerlendirme

11) Şikayetçinin, kendisinden 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında 2 dönem için toplam 410 TL'nin hukuka aykırı olarak tahsil edildiği iddiasına yönelik işlemlere ilişkin olarak yukarıda yer verilen mevzuat hükümlerinin tetkiki neticesinde;

a) T.C. Anayasasına göre üniversitelerin kamu tüzel kişiliğine haiz oldukları ve kanunla kuruldukları belirtilmektedir. Kanun koyucu bu anayasal normlara uygun olarak 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile ülkemizde yükseköğretimin kanuni zeminini oluşturmuştur.

b) 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu "Ders kitapları ve eğitim-öğretim araçlarının basılıp çoğaltılması" başlıklı 48'inci Maddesinde (Değişik: 26/6/2001 – 4689/1 md.): "**Üniversitelerde ders kitapları, bilgisayar ve elektronik ortamlarda hazırlanan eğitim-öğretim ve uzaktan öğretim ilkelerine göre oluşturulan her türlü materyal ilgili üniversite veya Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanır ve hazırlattırılır ve öğrencilere uygun bedelle satılır.**" amir hükümleriyle Yükseköğretim Kurulu ve üniversiteler görevli ve yetkili kılınmıştır.

c) Nitekim Anadolu Üniversitesi de 28532 sayılı Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat, İşletme Fakülteleri Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile kanunun kendisine verdiği yetkiye dayanarak kanuna paralel düzenlemeler yapmıştır. Yönetmeliğin kayıt yenilemeye ilişkin esasları belirlediği 6'ncı maddesinde: "Kayıt ve kayıt yenileme tarihi, süresi, şekli, kayıta istenecek belgeler ve **kayıt koşulları** Üniversite Yönetim Kurulunun belirleyeceği genel ilkeler çerçevesinde, ilgili Birim Yönetim Kurullarınca ortak olarak belirlenir." denmektedir.

Bu doğrultuda Anadolu Üniversitesi Ekim 2012'de mevcut öğrencileri için Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim, İktisat, İşletme Fakülteleri Dönemlik-Kredili Sistem 2012-2013 Öğretim Yılı Güz Dönemi Kayıt Yenileme Kılavuzunu yayımlamıştır. Kılavuzda, şikayete konu **öğretim giderini**: "Açıköğretim, İktisat, İşletme Fakültelerinde kayıt yeniletecek öğrenciler yukarıda adı geçen Bakanlar Kurulu Kararının 3. maddesi gereğince kitap, sınav hizmetleri, basılı malzemeler ve diğer hizmetler karşılığı olan ve Anadolu Üniversitesince belirlenen "**Dönem Öğretim Giderini (DÖG)** ödeyeceklerdir. Açıköğretim, İktisat, İşletme Fakültelerinin bölüm/programlarına kayıt yeniletecek öğrencilerin (İngilizce Öğretmenliği Lisans Bölümü hariç) ödeyeceği miktar $DÖG = 150 + [(A-X)/(30-X)] \times 55$ formülüne göre hesaplanacaktır. A: Öğrencinin Aldığı Derslerin Toplam Kredisi, X: Programdaki Minimum Ders Kredisi" şeklinde tanımlanmıştır. Buna göre, 2012-2013 Öğretim Yılında program süresi içerisinde bulunan Açıköğretim Fakültesi Adalet Programı öğrencisinin ödediği "Dönem Öğretim Gideri" 205 TL dir.

d) Yukarıda adı geçen Yönetmelikte ve Kılavuzda yer alan "**Öğrencilerin kayıtlarını yaptırabilmeleri için belirlenen bu koşullara uymaları, ilgili mevzuat ve Birim Yönetim Kurulunca belirlenen bedelleri süresi içerisinde ödemeleri gerekir.**" hükümlerinden öğrencilerin söz konusu bedelleri ödemiş olmaları koşuluyla kayıt yeniletebildikleri anlaşılmaktadır. Burada Üniversite, öğrenciye -öğrencinin isteğine bağlı olarak kitap, sınav hizmetleri, basılı malzemeleri ve diğer hizmetleri talep edip etmemesi gibi- seçimlik bir hak tanımamıştır.

e) Ekim 2012'de yayımlanan 2012-2013 Öğretim Yılı Güz Dönemi Kayıt Yenileme Kılavuzunda, "Kayıt Yenileten Öğrencilerin AÖF Bürosundan Yapacakları İşlemler" başlığı altında ders kitaplarının dağıtımını ile ilgili olarak; Açıköğretim, İktisat, İşletme Fakültelerinin

merkezi açıköğretim bölüm ve programlarında kayıt yenileten öğrenciler **ders kitaplarını 11 Ocak 2013 tarihine kadar AÖF bürolarından almaları gerektiği**, bu tarihten sonra kitap dağıtımını yapılmayacağı belirtilerek, **süresi içerisinde kitapları teslim alma sorumluluğu öğrenciye verilmektedir**. Burada, kayıt yenileten her öğrenci için Üniversitenin, kitapların hazırlanması, basılması, ilgili bürolara ulaştırılması gibi temel maliyetleri karşılaması durumu söz konusudur. Kayıt işlemleri için AÖF Bürolarına giden öğrenciler işlemlerini bitirdikten sonra, sorumlu oldukları derslere ilişkin kitapları ekstra bir ücret ödemeden (kayıt işleminden önce ödedikleri "Dönem Öğretim Gideri" kapsamında) edinebilmektedirler.

12) Anadolu Üniversitesinin açıköğretim ve uzaktan eğitim ile sunmuş olduğu kamu hizmetinin nitelikleri ve yararlanma koşulları; kanun ve yönetmelikle düzenlenmiş, idarece ilgili kılavuzlarda ilan edilmiş ve bu kamu hizmetinden yararlanmak isteyen herkes tarafından bilindiği varsayılmaktadır. Anadolu Üniversitesinin, şikayete konu olan işlemi ilgili mevzuatına uygun olarak tesis ettiği görülmektedir. Bu nedenlerle Anadolu Üniversitesi Rektörlüğünce yapılan işlemde hukuka aykırılık tespit edilmemiştir.

Hakkaniyete Uygunluk Yönünden Değerlendirme

13) Yükseköğretim hizmetlerinin bir yandan kişisel getirilerinin fazla olması diğer yandan dışsal faydalarıyla topluma sağladığı getirinin fazlalığı, bu hizmetin piyasa ekonomisinde kamu arzu olarak sunulmasını sağlayarak yarı kamusal mal özelliği göstermesine neden olmuştur. Yarı kamusal malların en belirgin özelliği; özel sektör tarafından sunulup piyasada fiyatlandırılabilmesinin yanında kamu kesimince de sunulmasıdır. Özel sektör ve kamu kesiminin sundukları eğitim hizmetinin ikisi de kamu hizmetidir ancak, özel sektör yükseköğretim hizmetini sunarken maliyet koşullarını ve karlılığını esas alarak fiyatlandırma yapar. Kamu kesimi ise sosyal devlet olmanın gerekleri ve devlet politikaları doğrultusunda maliyetlerine bakmadan ve piyasada fiyatlandırmadan devletin mali kaynakları ölçüsünde bedelsiz olarak sunar. Bununla birlikte açık ve uzaktan öğretim gibi istisnai yükseköğretim uygulamalarında devlet üniversiteleri ekstra maliyetlere katlanırlar ve istisnai eğitim uygulamalarını tercih eden öğrencilerden ekstra maliyet kadar ücret talep edebilirler.

14) Bu bağlamda Anadolu Üniversitesinde; Açıköğretim ve Uzaktan Eğitim Sistemi ile örgün öğretimin dışında, istisnai bir yükseköğretim modeliyle yükseköğretim hizmeti verilmektedir. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim ve Uzaktan Eğitim Sistemi'nde ana öğretim materyallerinin; ders kitapları, televizyon programları, akademik danışmanlık hizmetleri, e-öğrenme hizmetleri ve video konferans uygulamalarından oluştuğu değerlendirildiğinde ve her yıl basılan yaklaşık 5 milyon kitap yanında bu bilgileri desteklemeyi amaçlayan radyo ve televizyon programları hazırlandığı, Açıköğretim Fakültesi öğrencilerinin internet üzerinden istedikleri zamanda ve istedikleri yerde ders çalışmalarını sağlayan elektronik ders kitaplarının (e-Kitap), televizyon eğitim programlarının (e-televizyon), alıştırma yazılımlarının (e-alıştırma), deneme sınavlarının (e-sınav), akademik danışmanlık hizmetlerinin (e-danışmanlık), sesli kitapların (e-sesli Kitap), elektronik öğrenme hizmetlerinin "Açıköğretim e-Öğrenme Portalı" altında öğrencilerin kullanımına sunulduğu göz önüne alındığında; tüm bu hizmetlerin yüksek bir maliyetinin olduğu bu eğitimi tercih eden öğrencilerin de belirli bir oranda ücret ödeyerek maliyetin bir kısmına katlanmaları gerektiği değerlendirilmektedir.

Ayrıca üniversitenin dönem öğretim gideri adı altında aldığı ücret, sınav hizmetleri ve basılı malzemeler karşılığı alınmaktadır. Üniversite tüm ülke çapında sınavlar yapmakta ve bu sınavlarda binlerce görevli ve binayı kullanmakta, sınav sorularını hazırlamakta, sınav kâğıtlarını bastırıp dağıtmakta ve bunlar için bir maliyete katlanmaktadır. Dolayısıyla her öğrencinin de sınava girmek zorunda olduğu düşünüldüğünde öğrencilerin sınav hizmetleri ve basılı malzeme karşılığı alınan öğretim giderini ödemesi gerektiği gayet açıktır.

15) Üniversite, eğitim öğretim planlamasını yaparken bir veya birkaç öğrencinin tercihine göre değil sunduğu hizmetin kalitesine ve genelin tercihlerine göre karar vermek ve her öğrencisine de eşit muamele ile basılı malzemesini önceden hazırlatıp sunmak durumunda olup, hitap ettiği 1.500.000 civarında öğrencinin tek tek tercihlerine göre hareket etmesi söz konusu olamayacağından şikayet konusu üniversite işleminde **hakkaniyet ölçütlerine aykırılık tespit edilmemiştir.**

IV. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN YASAL MEVZUAT

A. Dava Açma Süresinin Yeniden Başlaması

17) 14/6/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun 21 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, durmuş olan dava açma süresi gerekçeli ret kararının ilgiliye tebliğinden itibaren kaldığı yerden işlemeye başlayacaktır.

B. Yargı yolu

18) 2709 Sayılı 1982 Anayasası'nın Temel Hak ve Hürriyetlerin Korunması Başlıklı 40.maddesinin ikinci fıkrasında, "Devlet, işlemlerinde, ilgili kişilerin hangi kanun yolları ve mercilere başvuracağını ve sürelerini belirtmek zorundadır." hükmü yer almakta olup, 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun 20 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, ilgili idarenin işlemine karşı 60 günlük dava açma süresinden arta kalan süre içinde Eskişehir İdare Mahkemesine yargı yolu açıktır.

V. KARAR

Açıklanan gerekçelerle; şikayetin REDDİNE,

Kararın şikayetçiye ve Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü Açıköğretim Fakültesi Dekanlığı'na tebliğine,

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisi'nce karar verildi.

M.Nihat ÖMEROĞLU
Kamu Başdenetçisi