



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 94019529-101.07.07-E.2563

BAŞVURU NO : 2017/11339

KARAR TARİHİ : 22/02/2018

DOSTANE ÇÖZÜM KARARI

BAŞVURAN :
BAŞVURAN VEKİLİ / TEMSİLCİSİ :
BAŞVURUYA KONU İDARE : Fatih Kaymakamlığı
BAŞVURUNUN KONUSU : Sel felaketinde yaşanan mağdriyet hakkındadır.
BAŞVURU TARİHİ : 6.9.2017

I. BAŞVURUNUN KONUSU

1) Kurumumuza yapılan başvuruda, başvuran; Temmuz ayında İstanbul'da meydana gelen sel felaketinden dolayı evini iki kere su basmış olup, hasarın söz konusu belediyenin otoparkından kaynaklandığını, evinde maddi hasar oluştuğunu, sel felaketinden mağdur olanlar için oluşturulan komisyona dilekçe ile başvurduğunu ancak henüz netice alamadığını belirterek söz konusu durum hakkında gereğinin yapılmasını talep etmektedir.

II. BAŞVURUNUN İNCELENMESİ VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜRECİ

2) 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun "Kurumun görevi" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli olduğu düzenlenmiştir.

3) 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "Şikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi" başlıklı 27 nci maddesinin birinci fıkrasında inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları dostane çözüme davet edebileceği, ikinci fıkrasında şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı, "Dostane çözüm kararı" başlıklı 33/A maddesinde şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verileceği hükmüne yer verilmiştir.

4) Kurumumuza yapılan şikâyet başvurusunun dostane çözümüne ilişkin yapılan hususlar hakkında;

4.1. Fatih Kaymakamlığından 27/11/2017 tarihinde konuya ilişkin bilgi ve belge talep edilmiştir

4.2. 18/07/2017 ve 27/07/2017 tarihlerinde Fatih ilçesinde meydana gelen afet sebebiyle Kaymakamlık tarafından zarar tespit komisyonu kurulmuş olup, konutların yaşanan sel felaketinden dolayı zarar gördüğünün tespit edildiği, başvuranın oğlu ...'a acil ihtiyaçlarını karşılamaları aracılığıyla Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünün ilgili yazıları gereğince imkanlar ölçüsünde 750,00 TL nakdi yardım yapılmasına karar verildiği ve ödemelerin 20/10/2017 tarihinde hesaplarına aktarıldığı anlaşılmıştır.

4.3. Son olarak yine Kaymakamlık tarafından 29/01/2018 tarihinde ilgilinin banka hesabına 619,75 TL tutarında nakdi yardım yapıldığı tespit edilmiştir.

4.4. Kurumumuzca gerçekleştirilen dostane çözüm girişimleri neticesinde, başvuranın Kurumumuza yapmış olduğu başvuru neticesinde Kaymakamlık yetkilileri ile görüşülmüş olup, somut olayın çözümü için Kurumumuzca bilgi ve belge talebinde bulunulduğu, gelen bilgi ve belge cevabi yazısı değerlendirildiğinde, Kaymakamlık tarafından başvurana yaşanan sel felaketinden dolayı nakdi yardım yapıldığı tespit edilmiştir.

III. KARAR

5) Yukarıda belirtilen açıklamalar çerçevesinde başvuruya konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirildiği anlaşıldığından Yönetmeliğin 33/A maddesi gereğince **DOSTANE ÇÖZÜM** kararı verildi.

e-imzalıdır

Yahya AKMAN
Kamu Denetçisi