



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 53878609-101.07.07-E.1273

BAŞVURU NO : 2017/13241

KARAR TARİHİ : 26/01/2018

DOSTANE ÇÖZÜM KARARI

BAŞVURAN :
BAŞVURUYA KONU İDARE : Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
BAŞVURUNUN KONUSU : Emekli maaşı ödemesinin gecikmesi hususundadır.
BAŞVURU TARİHİ : 3.11.2017

I. BAŞVURUNUN KONUSU

1. Başvuru dilekçesinde özetle başvuran; “emekli maaşının sosyal güvenlik kurumu sisteminde gözüktüğü halde farklı banka şubelerine yönlendirildiğini, maaşının hareketsizlik hesabına aktarıldığını öğrendiğini belirtmiş biriken maaşının ödenmesi ” talebi ile Kurumumuza başvurmuştur.

II. BAŞVURUNUN İNCELENMESİ VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜRECİ

2. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun “Kurumun görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli olduğu düzenlenmiştir.

2.1. 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Şikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi” başlıklı 27 nci maddesinin birinci fıkrasında inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları dostane çözüme davet edebileceği, ikinci fıkrasında şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı, “**Dostane çözüm kararı**” başlıklı 33/A maddesinde şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verileceği hükmüne yer verilmiştir.

3. Başvuruya konu aylık ödemesinin hangi bankada olduğu ve başvurana neden ödenmediğinin tespiti için öncelikle Sosyal Güvenlik Başkanlığı Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile görüşülmüş olup, aylıklarının başvuranın hesabında görüldüğü öğrenilmiş ödemenin canlandırılması içinse Sosyal Güvenlik Kurumu Muhasebe Başkanlığı Gider Muhasebe Başkanlığı ile iletişime geçilmiştir.

4. Yapılan görüşmeler neticesinde başvuranın hesabında bulunan 4900 liranın hareketsizlik hesabına aktarıldığı bu paranın tekrar aktif hesaba geçirilmesi sağlanarak başvurana biriken aylıklarının ödemesinin yapılması sağlanmıştır.

5. Kurumumuzca gerçekteştirilen dostane çözümleri neticesinde, Sosyal Güvenlik Kurumunun yapıcı yaklaşımı ve hızlı bir şekilde ilgili başvuranın taleplerini hayata geçirmesi neticesinde; başvuranın şikayet konusu talebi yerine getirilerek mağduriyet giderilmiştir. Bu nedenle her iki idarenin de Ombudsmanlık ile yaptığı işbirliği memnuniyetle karşılanmaktadır.

III. KARAR

6. Yukarıda belirtilen açıklamalar çerçevesinde başvuruya konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirildiği anlaşıldığından / çözüme kavuşturulduğu başvuran tarafından Kurumumuza bildirildiğinden Yönetmeliğin 33/A maddesi gereğince **DOSTANE ÇÖZÜM** kararı verildi.

e-imzalıdır

Celile Özlem TUNÇAK
Kamu Denetçisi