



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 53878609-101.07.07-E.1899
BAŞVURU NO : 2017/15434
KARAR TARİHİ : 12/02/2018

DOSTANE ÇÖZÜM KARARI

BAŞVURAN :
BAŞVURUYA KONU İDARE : Sosyal Güvenlik Kurumu
BAŞVURUNUN KONUSU : Tedavi giderlerinin tahsili hakkındadır.
BAŞVURU TARİHİ : 11.12.2017

I. BAŞVURUNUN KONUSU

1. Kurumumuza 11/12/2017 tarihinde dilekçe yoluyla yapılan başvuruda, başvuran; Muğla İl İcra Müdürlüğü'nün göndermiş olduğu 2016/5569 sayılı yazıda ... sicil numaralı ... Özel Eğitim Hizmetleri Basın Yayın Tic.Ltd.Şti unvanlı işyerinden SGK'ya bildirilen hizmetlerinin iptal edilmesi sebebiyle faiz ve borç aslı olmak üzere toplam 4.663,30 TL yersiz sağlık harcamasının ödenmesinin talep edildiğini, söz konusu işyerinden anılan dönemlerde Dicle Üniversitesinde kalp rahatsızlığına bağlı olarak tedavi gördüğünü ve yine söz konusu dönemde gelir testi kapsamında 5510 sayılı kanun 60/c1 (yeşil kart) bendi kapsamında primlerinin hazine tarafından karşılandığını, SGK tarafından tarafına çıkarılan borcun ilgili dönemlerde yeşil kartlı sayılması sebebiyle iptal edilmesini talep etmesine rağmen tarafına bilgi verilmediğini, konuyla ilgili olarak gerekli inceleme yapılarak ilgili dönemlerdeki hizmetlerinin 5510/60-c-1 (yeşil kart) kapsamında değerlendirilmesini ve mağduriyetinin giderilmesini talep etmiştir.

II. BAŞVURUNUN İNCELENMESİ VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜRECİ

2. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun “Kurumun görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli olduğu düzenlenmiştir.

2.1. 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Şikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi” başlıklı 27 nci maddesinin birinci fıkrasında inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları dostane çözüme davet edebileceği, ikinci fıkrasında şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı, “Dostane çözüm kararı” başlıklı 33/A maddesinde şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verileceği hükmüne yer verilmiştir.

3. Kurumumuzca gerçekleştirilen dostane çözüm girişimleri neticesinde, ilk olarak Muğla Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü yetkilileri ile görüşülmüş, başvuranın durumu hakkında detaylı bilgi alınmıştır. Akabinde Sosyal Güvenlik Kurumu Genel Sağlık sigortası Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kaynak Yönetimi Daire Başkanlığı, Sigorta Primleri Genel Müdürlüğü Genel Sağlık Sigortası Tescil ve Prim Daire Başkanlığı yetkilileri ile toplantı yapılarak başvuranın durumu ele alınmış, akabinde yapılan tespitler ile ilgili olarak Muğla Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğünden bilgi ve belge talebinde bulunulmuştur.

4. Muğla Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğünden alınan 07/02/2018 tarihli ve E.759634 sayılı cevabi yazıda özetle;

- Kurumun ...Özel Eğitim Hizmetleri Başın Yayın Tic. Ltd. Şti. unvanlı işyeri ile ilgili Sosyal Güvenlik Denetmenlerince düzenlenen 10.06.2016 tarih EA/2016/045 sayılı rapor uyarınca, 31/08/2012 tarihinden sonraki Kuruma bildirilen hizmetlerin fiili çalışmaya dayalı hizmetler olmadığı için iptal edildiği, başvurana ait 01/08/2013 – 30/09/2013 tarihleri hizmetlerin iptali nedeniyle bu tarihlere tekabül eden tedavilerin yersiz tedavi sayıldığı ve tedavi giderlerinin tahsili istenerek başvurana borç oluşturulduğu,

- Başvuranın itirazı üzerine Diyarbakır Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü Bismil Sosyal Güvenlik Merkezinin 16.09.2017 tarih ve 4673030 sayılı yazısı ile borca sebep olan tedaviler sevk zincirine göre uygun tedavi olmadığından borcun telkin işleminin yapılmadığı,

- Kamu Denetçiliği Kurumunun bilgi ve belge talep yazısına istinaden başvurana ait dosyanın tekrar incelendiği, başvuranın İzmir İlinde 01.03 2013 İle 31.07.2013 tarihleri arası çalışmalarının işe giriş ve çıkışlarının resen tescil işlemlerinin gerçekleştirilmesinin sağlandığı,

- İzmir İline ait 01.03.2013 - 31.07.2013 tarihleri arası hizmet sürelerine ait genel sağlık sigortası (4/a) kapsamına alınması için Diyarbakır Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü Bismil Sosyal Güvenlik Merkezine 01.02.2018 tarih ve 667844 sayılı yazı ile bildirildiği, ilgili Merkezin işlemin yapıldığını mail yolu ile bildirdiği,

- Yapılan işlem sonucunda iptal edilen 01.08.2013 ile 30.09.2013 tarihleri arası görmüş olduğu tedavilerin, **sigortalının terkinden sonraki 90+10 gün genel sağlık sigortasından faydalanması 5510 sayılı Kanun gereği yersiz tedavi sayılmadığından,** 02.02.2018 tarih 692186 sayılı yazı ile Hukuk Servisinden yapılan İcra takibinin işlemde kaldırılması, borcun terkin işleminin sonucunda başvurana iadesinin yapılması işleminin istendiği, Hukuk Servisinin gerekli işlemin gerçekleştirilmesi ve Mali Hizmetler Sosyal Güvenlik Merkezince başvuranın TC vatandaşlık kimlik numarası üzerinden PTT bankası aracılığı ile 5.334,42-TL'nin iadesinin sağlandığı ve başvuranın mağduriyetinin giderilerek kendisine bilgi verildiği belirtilmiştir.

5. Alınan bilgi üzerine başvuran ile telefon yoluyla görüşülmüş ve gerekli bilgiler verilmiş olup, dosyanın dostane çözüm ile sonlandırılması yoluna gidilmiştir.

III. KARAR

6. Yukarıda belirtilen açıklamalar çerçevesinde başvuruya konu talebin *ilgili idare tarafından yerine getirildiği anlaşıldığından* anılan Yönetmeliğin 33/A maddesi gereğince **DOSTANE ÇÖZÜM** kararı verildi.

e-imzalıdır

Celile Özlem TUNÇAK
Kamu Denetçisi