



SAYI : 94019529-101.07.07-E.9343

BAŞVURU NO : 2017/17165

KARAR TARİHİ : 31/05/2018| |

DOSTANE ÇÖZÜM KARARI

BAŞVURAN :

BAŞVURAN VEKİLİ / TEMSİLCİSİ :

BAŞVURUYA KONU İDARE : İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü

BAŞVURUNUN KONUSU :Başvuranın Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk sigortasında Kurum Katkısını ödemesi talebi hakkındadır.

BAŞVURU TARİHİ : 25.12.2017

I. ŞİKAYETİN KONUSU

1. Kurumumuza yapılan başvuruda başvuran; ... poliçe numarası ve 25/05/2016 tanzim tarihli Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Poliçe süre uzatımı için 252,00 TL ödediğini, Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul Ve Esaslara Dair Tebliğ'in 3. Maddesinde "*Kamu kurum ve kuruluşlarında çalışan tabipler, dış tabipleri ve tıpta uzmanlık mevzuatına göre uzman olanlar ile sözleşmeli aile hekimleri, yaptıracakları sigorta sözleşmesinin primlerini sigortacıya veya sigorta acentesine ödedikten sonra, ödedikleri prim tutarının yarısını döner sermayesi bulunan kurumlarda döner sermayeden, döner sermayesi bulunmayan kurumlarda kurum bütçesinden geri alır. Geri ödemeler, sigortaya ilişkin poliçe veya sigorta şirketi ya da sigorta acentesinin kaşesini taşıyan prim ödeme makbuzunun bir örneğinin ibrazı üzerine ilgili kurum tarafından en geç otuz gün içinde yapılır.*" Hükmüne istinaden Kurum katkısı olan kısmın tarafına ödenmesi talebi ile 27/05/2016 ve 10/05/2017 tarihlerinde idareye başvurduğunu ancak herhangi bir cevap alamadığını belirterek Kurum katkısının tarafına ödenmesini talep etmektedir.

II. BAŞVURUNUN İNCELENMESİ VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜRECİ

2. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun "Kurumun görevi" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan

haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli olduğu düzenlenmiştir.

3. 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin

“Şikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi” başlıklı 27 nci maddesinin birinci fıkrasında inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları dostane çözüme davet edebileceği, ikinci fıkrasında şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı, **“Dostane çözüm kararı”** başlıklı 33/A maddesinde şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verileceği hükmüne yer verilmiştir.

4. Başvurunun dostane çözüme kavuşturulması sürecinde;

4.1. 09/02/2018 tarihli ve E.1738 sayılı yazımız ile İstanbul İl Sağlık Müdürlüğünden konuya ilişkin bilgi ve belge talep edilmiş, **Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Şikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi”** başlıklı 27 nci maddesinde; inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları **dostane çözüme davet edebileceği, şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı** hükmü kapsamında; **oluşan mağduriyetin giderilmesi ve yeni mağduriyetlere sebebiyet verilmemesi amacıyla başvuranın talebinin ivedilikle değerlendirilmesi** hususları belirtilmiştir

4.2. Bahsi geçen yazımız üzerine İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü’nün 09/03/2018 tarihli ve E.630 sayılı cevabi yazısında; Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden gönderilen evrakların fiziki olarak taraflarına ulaşmaması dolayısıyla ödeme yapılamadığı, poliçe ve/veya tahsilat makbuzunun asılları yahut aslı gibidir yapılmış suretlerinin taraflarına ulaştırıldığı takdirde ödeme yapılacağı tarafımıza bildirilmiştir.

4.3. Bu doğrultuda ... Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti. teknik personeli ile görüşülerek başvuran ... tarafından yaptırılan ...poliçe numarası ve 25/05/2016 tanzim tarihli Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Poliçesinin asılları temin edilmiş ve 24/04/2018 tarih ve E.7058 sayılı yazımız ile belge asılları İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü’ne iletilerek Kurum katkısının ödenerek başvuranın mağduriyetinin giderilmesi belirtilmiştir.

4.4. Bahsi geçen yazımız üzerine ilgili İdarenin 28/05/2018 tarihli ve E.1152 sayılı yazısı ile Maltepe Gülsuyu Aile Sağlığı Merkezi Sözleşmeli Aile Hekimi Dr. ...’in Zorunlu Mesleki Sorumluluk Sigortası için ödemiş olduğu 2016-2017 yılına ait sigorta prim tutarının yarısı olan 120,00 TL’nin 10/05/2018 tarihinde Ziraat Bankası hesabına ödenmiş olduğu tarafımıza bildirilmiştir.

4.5. Bu doğrultuda başvurana 29/05/2018 tarihinde telefon ile ulaşılarak başvuru dosyası ile ilgili yapılan çalışmalar ve elde edilen olumlu netice ile ilgili bilgi verilmiş olup, başvuran da ilgimizden dolayı teşekkürlerini sunmuştur.

III. KARAR

5. Yukarıda açıklanan gerekçe ve dosya kapsamına göre, anılan Yönetmeliğin 33/A maddesi gereğince başvuru hakkında **DOSTANE ÇÖZÜM KARARI** verilmesine ve kararın başvurana tebliğine karar verildi.

e-imzalıdır

Yahya AKMAN
Kamu Denetçisi