



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 53878609-101.07.07-E.6828

BAŞVURU NO : 2018/2060

KARAR TARİHİ : 18/04/2018

DOSTANE ÇÖZÜM KARARI

BAŞVURAN :

BAŞVURUYA KONU İDARE : Kırıkkale Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü

BAŞVURUNUN KONUSU : Başvuranın çocuk yardımı parasının tarafına ödenmesi talebi hakkındadır.

BAŞVURU TARİHİ : 19.2.2018

I. BAŞVURUNUN KONUSU

1. ... tarafından yapılan başvuruda; başvuranın aylardır çocuk yardımı parasını alamadığı ve mağdur olduğu iddiasında bulunarak bahse konu paranın tarafına ödenmesi talebinde bulunduğu anlaşılmıştır

II. BAŞVURUNUN İNCELENMESİ VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜRECİ

2. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun “Kurumun görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli olduğu düzenlenmiştir.

3. 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan **Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Şikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi”** başlıklı 27 nci maddesinin birinci fıkrasında inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları dostane çözüme davet edebileceği, ikinci fıkrasında şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı, “*Dostane çözüm kararı*” başlıklı 33/A maddesinde şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verileceği hükmüne yer verilmiştir.

4. Başvuru hakkında yapılan inceleme neticesinde; başvuranın taleplerine hızlı bir şekilde çözüm üretilebilmesi amacıyla Kırıkkale Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürlüğü ile telefon görüşmesi yapılmış; ilerleyen tarihlerde başvuranla yapılan görüşme neticesinde, başvuranın çocuk yardımı parasını PTT şubesinden aldığı anlaşılmıştır. Ayrıca, başvuran Kurumumuza göndermiş olduğu 18/04/2018 tarihli e-posta ile talebinin ilgili idare tarafından çözüme kavuşturulduğu bilgisini iletmiştir.

III. KARAR

Yönetmeliğin 33/A maddesinde yer alan, “*Şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verilir*” hükmü gereğince **DOSTANE ÇÖZÜM KARARI** verilmesine karar verildi.

e-imzalıdır

Celile Özlem TUNÇAK
Kamu Denetçisi