



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 53878609-101.07.07-E.8752

BAŞVURU NO : 2018/2402

KARAR TARİHİ : 23/05/2018

DOSTANE ÇÖZÜM KARARI

BAŞVURAN :

BAŞVURAN VEKİLİ / TEMSİLCİSİ :

BAŞVURUYA KONU İDARE : Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
(Resen)
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı

BAŞVURUNUN KONUSU : Başvuranın, durdurulan işsizlik ödeneğinin
ödenmesi talebi hakkındadır.

BAŞVURU TARİHİ : 26.2.2018

I. BAŞVURUNUN KONUSU

1) Kurumumuza 26/02/2018 tarihinde e-başvuru yoluyla yapılan başvuruda, başvuran, 09.02.2018 tarihinde işten çıkarılması üzerine 12.02.2018 tarihinde işsizlik ödeneği için Beyoğlu İş-kur şubesine müracaat ettiğini, bu esnada e-devlet uygulamasında tesadüfen BAĞ-KUR 4b pirim borcu olduğunu öğrendiğini, hiçbir şirket ortaklığı olmadığı halde 10.02.2018 tarihinde resen tescil edildiğini, konuya ilişkin Kadıköy SGK Müdürlüğüne 19.02.2018 tarih 2307156 sayılı dilekçe ile başvurduğunu, 22.02.2018 tarihinde İş-kur'dan gelen mesajda işsizlik ödeneğinin 10.02.2018 tarihinde yeni işe başlama gerekçesiyle kesildiğini öğrendiğini, eski tarihli şirket ortaklığı nedeniyle adına prim borcu çıkarılmasının haksız olduğunu belirtilerek işsizlik ödeneğinin bağlanmasını talep etmektedir.

II. BAŞVURUNUN İNCELENMESİ VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜRECİ

2) 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun "Kurumun görevi" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli olduğu düzenlenmiştir.

28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Şikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi” başlıklı 27 nci maddesinin birinci fıkrasında inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları dostane çözüme davet edebileceği, ikinci fıkrasında şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı, “Dostane çözüm kararı” başlıklı 33/A maddesinde şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verileceği hükmüne yer verilmiştir.

- 3) Başvurunun inceleme ve araştırma aşamasında gerek dostane çözüm yoluna gidilebilmesi gerekse başvurunun incelenbilmesini teminen 19/03/2018 tarihli ve E.4820 sayılı yazımız ile Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı’ndan, aynı tarihli ve E.4821 sayılı yazımız ile de Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü’nden şikâyete ilişkin bilgi, belge ve açıklamalar istenmiştir.
- 4) Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü’nden alınan 11/04/2018 tarihli ve 11995 sayılı yazıda; başvuranın geçmişteki 5510/4-1/b kapsamındaki sigortalılığının tekrar başlama ihtimali dikkate alınarak ilgilinin mağduriyetinin önlenmesi amacıyla vergi mükellefiyetinin veya şirket ortaklığı faaliyetinin devam edip etmediğinin tespitine gidildiği, 14/03/2018 tarihinde gerekli bilgilendirmenin yapılması üzerine 10/02/2018-11/12/2018 dönemine ilişkin işsizlik ödeneğinin başlatıldığı ifade edilmiştir.
- 5) Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nden alınan 08/05/2018 tarihli ve E.3924834 sayılı yazıda; başvuranın sigortalılık durumunun incelendiği ve devam eden ticari faaliyeti bulunmadığından 10/02/2018 tarihli 4/b sigortalılık başlangıcının sistemden kaldırıldığı ifade edilmiştir.
- 6) İlgili idarelerden alınan bilgi ve belgeler ile başvuranla yapılan telefon görüşmeleri neticesinde şikâyetin dostane çözümle sona erdiği anlaşılmıştır.
- 7) Kurumumuzca gerçekleştirilen dostane çözüm girişimleri ve Sosyal Güvenlik Kurumu ile Türkiye İş Kurumu’nun başvuranın durumunu süratle değerlendirmesi neticesinde şikâyet konusu çözüme kavuşturulabilmiştir. Bu nedenle Sosyal Güvenlik Kurumu ve Türkiye İş Kurumu’nun Ombudsmanlık ile yaptığı işbirliği memnuniyetle karşılanmaktadır.

III. KARAR

Yukarıda belirtilen açıklamalar çerçevesinde; başvuranın talebinin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi üzerine Yönetmeliğin 33/A maddesi gereğince **DOSTANE ÇÖZÜM** kararı verildi.

e-imzalıdır

Celile Özlem TUNÇAK
Kamu Denetçisi