



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ  
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU  
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 53878609-101.07.07-E.5940  
BAŞVURU NO : 2018/2423  
KARAR TARİHİ : 04/04/2018

**DOSTANE ÇÖZÜM KARARI**

**BAŞVURAN** :  
**BAŞVURAN VEKİLİ / TEMSİLCİSİ** : -  
**BAŞVURUYA KONU İDARE** : Sosyal Güvenlik Kurumu  
**BAŞVURUNUN KONUSU** : Yurtdışı borçlanma talebi hakkındadır.  
**BAŞVURU TARİHİ** : 26.2.2018

**I. BAŞVURUNUN KONUSU**

1) Kurumumuza 26/02/2018 tarihinde e-başvuru yoluyla yapılan başvuruda başvuran; 20/01/1982 ila 30/10/1985 tarihleri arasında Libya’da çalıştığını, söz konusu süreler için yurtdışı borçlanma talep ettiğini, ancak Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından bahsi geçen ülkede yaşanan olağanüstü hal nedeniyle çalışma süresine ilişkin tespitin yapılamadığını, konuya ilişkin işlemlerin yapılabilmesi adına o döneme ilişkin pasaportunun bir örneğinin istendiğini, ancak pasaportunun mevcut olmadığını, bununla birlikte Libya’da çalıştığını gösterir belgenin ekte Kurumumuza sunulduğunu ifade ederek, şikayete konu talep kapsamında söz konusu belgenin esas alınarak borçlandırma yapılmasını talep etmektedir.

**II. BAŞVURUNUN İNCELENMESİ VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜRECİ**

2) 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun “Kurumun görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli olduğu düzenlenmiştir.

3) 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Şikâyete

***konu talebin idarece yerine getirilmesi” başlıklı 27 nci maddesinin birinci fıkrasında inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları dostane çözüme davet edebileceği, ikinci fıkrasında şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı, “Dostane çözüm kararı” başlıklı 33/A maddesinde şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verileceği hükmüne yer verilmiştir.***

4) Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "**Ön incelemenin yapılması" başlıklı 19 uncu maddesinde**, şikâyet başvurusunun, inceleme ve araştırmaya geçilmeden önce ön incelemeye tabi tutulacağı hükmü yer almaktadır.

Bu doğrultuda yapılan ön inceleme neticesinde, şikâyet başvurusunun gerekli şartları taşıdığı değerlendirilmiş olup, konuya ilişkin İnceleme ve Araştırmaya Geçilmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda;

4.1) Kurumumuz tarafından, 29/03/2018 tarihinde Sosyal Güvenlik Kurumu ile elektronik ortamda iletişime geçilmiş ve başvuranın ekte Kurumumuza sunduğu; 20/01/1982 ile 30/10/1985 yılları arasında Libya'da çalıştığını gösteren ve T.C. Trablus Büyükelçiliği Çalışma ve Sosyal Güvenlik Müşavirliği tarafından Sosyal Sigortalar Kurumu Genel Müdürlüğüne gönderilen 31/10/1985 tarihli ve 3201/4550 sayılı yazısının teyidi yapılmak suretiyle şikâyete konu talep hakkında yeniden değerlendirmede bulunarak işlem tesis etmesi istenmiştir.

4.2) Bu kapsamda, Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından şikâyetçinin ilk talebine istinaden hazırlanan ve bir örneği Kurumumuza gönderilen 30/03/2018 tarihli ve 4.240.848 sayılı yazıda, Libya'daki temsilciliklerce düzenlenmiş hizmet belgesi ibraz ettiği halde pasaport ibraz edemedikleri için komisyon tarafından belge teyitleri gerçekleştirilemeyen sigortalıların belgelerinin, aksi Kurumca ispatlanıncaya kadar borçlanmaya esas belge olarak kabul edileceği,

4.3) Buna göre, başvuranın 31/10/1985 tarihli hizmet belgesinin 2012/6 sayılı e-Yurtdışı talimatına göre geçerli kabul edileceği ve başvuranın talebinin gerçekleştirileceği hususu beyan edilmiştir.

4.4) Dolayısıyla, ***başvuruya konu talebin Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından yerine getirilerek*** başvuranın istemi doğrultusunda yurtdışı borçlanma talebinin kabul edildiği ve ***mağduriyetin giderildiği*** anlaşılmıştır.

4.5) Sosyal Güvenlik Kurumunun sorunun çözümü aşamasında yapıcı bir tutum sergilemesi ve ivedilikle işlem yapması Ombudsmanlık ile yaptığı iş birliği noktasında memnuniyetle karşılanmıştır.

### III. KARAR

Yukarıda belirtilen açıklamalar çerçevesinde başvuruya konu talebin *ilgili idare tarafından yerine getirildiği anlaşıldığından* Yönetmeliğin 33/A maddesi gereğince **DOSTANE ÇÖZÜM** kararı verildi.

**e-imzalıdır**

Celile Özlem TUNÇAK  
Kamu Denetçisi