



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 86171061-101.07.07-E.8389
BAŞVURU NO : 2018/3247
KARAR TARİHİ : 16/05/2018

DOSTANE ÇÖZÜM KARARI

BAŞVURAN :

BAŞVURAN VEKİLİ / TEMSİLCİSİ :

BAŞVURUYA KONU İDARE : Milli Eğitim Bakanlığı

BAŞVURUNUN KONUSU : Eğitim ve öğretim desteği hakkında.

BAŞVURU TARİHİ : 14.3.2018

I. BAŞVURUNUN KONUSU

1) Kurumumuza müracaatta bulunan ..., kızları ... ve ...'ün Bolu Özel Doğa İlkokulunda okuduklarını, her iki kız için de eğitim ve öğretim desteğinden yararlanma hakkı kazandığını, 27/01/2018 tarihinde desteğin ilk taksitinin ödendiğini, 22/02/2018 tarihinde okul yönetimi tarafından Bolu İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nün 18396746-405.01-E.1755188 sayılı yazısı ile her iki kız için de eğitim ve öğretim desteğinin kesildiğinin bildirildiğini, ilgili İdare ile yazışma yaptığını ancak söz konusu desteğin kesilme nedenini öğrenemediğini, başvuru evrakları arasında yanlış beyanlarının bulunmadığını, okul yönetimiyle yaptığı görüşme neticesinde, okul yönetiminin söz konusu desteğin kesilme nedeni olarak Malmüdürlüğünden alınması gereken belgenin alınmamış olabileceğinin söylendiğini, 2017 yılı e-kılavuzunun 7'nci sayfasında ifade edilen "herhangi bir gelir beyan etmeyen anne, baba veya vasi ise; Malmüdürlükleri, Sosyal Güvenlik Kurumlarından (SGK) 2017 yılında gelir getirici herhangi bir işi olmadığına dair resmi belgeyi alarak okul müdürlüğüne teslim edecektir" ibaresi bulunduğunu, kendisinin bu ifadeden her iki Kurum yerine yalnızca iki Kurumdan birinden belge almasının yeterli olacağı şeklinde anlam çıkardığını, İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından yapılan incelemede eksik evrakı olduğuna dair kendisine bir dönüş yapılmadığını, kendisine bildirilmesi durumunda hemen temin edebileceği ve içeriğinde durumunu değiştirebilecek bir bilgi bulunmayan belgeyi almama nedeninin söz konusu ifadenin sonunda bulunan resmi belgeyi şeklinde belirtilen tekil ifade olduğunu ve bu şekliyle yanlış anlaşılmaya müsait bir ifade olduğunu belirterek, söz konusu destekten yararlanmaya devam etmeyi talep etmektedir.

II. BAŞVURUNUN İNCELENMESİ VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜRECİ

2) 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun "Kurumun görevi" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına

dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli olduğu düzenlenmiştir.

3) 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan **Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Şikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi” başlıklı 27 nci maddesinin birinci fıkrasında** inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları dostane çözüme davet edebileceği, **ikinci fıkrasında** şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı, **“Dostane çözüm kararı” başlıklı 33/A maddesinde** şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verileceği hükmüne yer verilmiştir.

4) Dosya kapsamında yapılan incelemede, idari başvuru yollarının tüketildiği anlaşıldığından, inceleme ve araştırma aşamasına geçilmiş ve söz konusu başvuru hakkında, 06/04/2017 tarihli ve E.6089 sayılı yazımızla Milli Eğitim Bakanlığı ve Bolu Valiliğinden bilgi ve belge talep edilmiş olup, Milli Eğitim Bakanlığından gönderilen 03/05/2018 tarihli ve Bolu Valiliğinden gönderilen 07/05/2018 tarihli yazılarda özetle, Milli Eğitim Bakanlığı Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü tarafından başvuruya konu ... ve ...'ün durumlarının yeniden değerlendirildiği, söz konusu öğrencilerin eğitim ve öğretim desteği kapsamına alınmasının uygun görüldüğü ve Şubat 2018 2'nci taksit ödemelerinin, diğer yapılacak ödemeler ile birlikte gönderileceği bildirilmiş olup, talebin İdarece yerine getirildiği anlaşıldığından, yukarıda anılan ilgili mevzuat gereğince başvuruya ilişkin inceleme ve araştırmanın sonlandırılmasına karar vermek gerekmiştir.

III. KARAR

Yukarıda belirtilen açıklamalar çerçevesinde başvuruya konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirildiği anlaşıldığından Yönetmeliğin 33/A maddesi gereğince **DOSTANE ÇÖZÜM** kararı verilmesine ve kararın başvurana ve Milli Eğitim Bakanlığı ile Bolu Valiliğine gönderilmesine karar verildi.

e-imzalıdır

Arif DÜLGER
Kamu Denetçisi