



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 94019529-101.07.07-E.8025

BAŞVURU NO : 2018/3654

KARAR TARİHİ : 10/05/2018

DOSTANE ÇÖZÜM KARARI

BAŞVURAN :

BAŞVURUYA KONU İDARE : Karapınar İcra Dairesi Müdürlüğü

BAŞVURUNUN KONUSU : Başvuranın borcu bulunmadığından bahisle banka hesapları üzerindeki hacizlerin kaldırılması talebi hakkındadır.

BAŞVURU TARİHİ : 23.3.2018

I. ŞİKAYETİN KONUSU

1. Kurumumuza yapılan başvuruda başvuran; 2016 yılında bir firma ile aralarında dava konusu mevcut olduğunu, dava neticesinde Konya Karapınar İcra Müdürlüğü nezdinde ... Esas sayılı dosya açılarak hakkında icra takibi yapıldığını, bu kapsamda finans kurumlarına(Ziraat Bankası A.Ş vb.) hakkında icra takibi olduğundan bahisle hesaplarına tedbir koyulması yönünde yazı gönderildiğini, takibe konu borcu ödediğini, ancak finans kurumlarına buna ilişkin bilgi verilmediği için kredi kullanamadığını belirterek söz konusu mağduriyetinin giderilmesini talep etmektedir.

II. BAŞVURUNUN İNCELENMESİ VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜRECİ

2. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun “Kurumun görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli olduğu düzenlenmiştir.

3. 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Şikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi” başlıklı 27 nci maddesinin birinci fıkrasında inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları dostane çözüme davet edebileceği, ikinci fıkrasında şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı, “Dostane çözüm kararı” başlıklı 33/A maddesinde şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verileceği hükmüne yer verilmiştir.

4. Başvurunun dostane çözüme kavuşturulması sürecinde;

4.1. Karapınar İcra Dairesi Müdürlüğü’ne hitaben yazılan 12/04/2018 tarih ve E:6467 sayılı yazımızda, Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Şikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi” başlıklı 27 nci maddesinde; inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları **dostane çözüme davet edebileceği, şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı** hükmü kapsamında; **oluşan mağduriyetin giderilmesi ve yeni mağduriyetlere sebebiyet verilmemesi amacıyla başvuranın talebinin ivedilikle değerlendirilmesi** hususları belirtilmiştir.

4.2. **Bahsi geçen yazımız üzerine**, Karapınar İcra Dairesi Müdürlüğü’nün 19/04/2018 tarihli cevabi yazısında; başvuranın banka hesapları üzerindeki hacizlerin kaldırılmasını talep etmesi ve posta masrafını ödemesi halinde ilgili finans kurumlarına dosyanın kapandığına dair bilgi ve belgelerin gönderileceği belirtilmiştir.

4.3. Bu doğrultuda başvuran ile görüşülerek bilgi verilmiş olup, başvuranın posta masraflarını ödemesi üzerine ilgili idare tarafından talebi yerine getirilmiş ve idarenin bu işbirliği memnuniyetle karşılanmıştır. Akabinde başvuranın Kurumumuza iletmış olduğu 07/05/2018 tarihli e-posta ile başvurusunun olumlu sonuçlandığını bildirmesi ve ilgimizden dolayı teşekkürlerini sunması üzerine yukarıda zikredilen mevzuat gereğince başvuruya ilişkin inceleme ve araştırmanın sonlandırılmasına karar vermek gerekmiştir.

III. KARAR

5. Yukarıda açıklanan gerekçe ve dosya kapsamına göre, anılan Yönetmeliğin 33/A maddesi gereğince başvuru hakkında **DOSTANE ÇÖZÜM KARARI** verilmesine ve kararın **başvurana ve Karapınar İcra Dairesi Müdürlüğü’ne** tebliğine karar verildi.

e-imzalıdır

Yahya AKMAN
Kamu Denetçisi