



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 86171061-101.07.07-E.7900

BAŞVURU NO : 2018/4960

KARAR TARİHİ : 08/05/2018

DOSTANE ÇÖZÜM KARARI

BAŞVURAN :

BAŞVURUYA KONU İDARE : 1-Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)
2-Aydem Enerji Dağıtım A.Ş.

BAŞVURUNUN KONUSU : Haksız yere tahsil edilen elektrik faturası hakkında.

BAŞVURU TARİHİ : 25.4.2018

I. BAŞVURUNUN KONUSU

1. Kurumumuza 25/04/2018 tarihinde e-başvuru yoluyla yapılan başvuruda ...; Aydın İli Didim İlçesinde bulunan ve yılda bir ay kullanıyor olduğu yazlık konutuna 23/07/2015-22/05/2017 tarihleri arasında hiç sayaç okuması yapılmadan ...Enerji Dağıtım A.Ş. tarafından 539,40 TL elektrik faturası tahakkuk ettirildiğini, bu haksız faturalama işlemine karşı EPDK' ya şikayette bulunduğunu fakat dilekçesine EPDK'nın değil Şirketin cevap verdiğini belirterek, haksız yere ödediği 539,40 TL nin tarafına iadesini ve vermiş olduğu dilekçeler ile ilgili makamların bir inceleme ve araştırma yaparak tarafına bilgi vermesini talep etmektedir.

II. BAŞVURUNUN İNCELENMESİ VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜRECİ

2. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun “Kurumun görevi” başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli olduğu düzenlenmiştir.

3. 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Şikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi” başlıklı 27’nci maddesinin birinci fıkrasında inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları dostane çözüme davet edebileceği, **ikinci fıkrasında** şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı, **“Dostane çözüm kararı” başlıklı 33/A maddesinde** şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verileceği hükmüne yer verilmiştir.

4. Başvurunun ön incelemesi devam ederken, başvuran tarafından gönderilen 27/04/2018 tarihli E.11960 sayılı Ek evrak ile “26/04/2018 tarihinde ... Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından başvurandan tahsil edilen 539,40 TL elektrik faturası bedelinin faizi ile birlikte başvuranın hesabına yatırıldığı” na dair evrak dosyasına alınmış, akabinde başvuran ile sistemde kayıtlı cep telefon numarası üzerinden görüşme sağlanarak durum teyit edilmiştir. Yine her ne kadar başvuran tarafından EPDK’ya vermiş olduğu dilekçelere ... Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından değil EPDK tarafından cevap verilmesinin gerektiği iddia edilmiş ise de; başvuru konusu idari işlemi tesis eden Kurumun ... Elektrik Dağıtım A.Ş. olduğu dolayısıyla EPDK’nın başvuruyu İlgili Şirkete aktarmasının başvurunun çözüme ulaştırılabilmesi için gerekli olduğu değerlendirmeleriyle Kurumumuza yapılan başvurunun konusu olan başvuranın haksız yere ödediği 539,40 TL nin tarafına iadesi talebinin ilgili idarece yerine getirildiği tespit edilmiştir.

III. KARAR

5. Yukarıda belirtilen açıklamalar çerçevesinde; başvuruya konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirildiği tespit edilerek anılan Kurumumuz Yönetmeliğinin 33/A maddesi gereğince **DOSTANE ÇÖZÜM** kararı verilmesine ve kararın başvurana tebliğine karar verildi.

e-imzalıdır

Arif DÜLGER
Kamu Denetçisi