



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ  
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU  
(OMBUDSMANLIK)



**SAYI** : 2019/10892-S.16820

**BAŞVURU NO** : 2019/9513

**KARAR TARİHİ** : 30/10/2019

### TAVSİYE KARARI

#### BAŞVURAN

**BAŞVURUYA KONU İDARE** : TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI  
TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ GENEL  
MÜDÜRLÜĞÜ

**BAŞVURUNUN KONUSU** : Şikâyetçinin, banliyö trenlerinde 07.00-08.30 ile  
16.00-18.30 saatleri hariç olmak üzere bisiklet taşınması  
yapılmasına izin verilmesi talebi hakkındadır.

**BAŞVURU TARİHİ** : 06/05/2019

#### I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1) Şikâyetçi, TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü tarafından işletilen Başkentray ve diğer banliyö trenlerinde günün belirli saatlerinde bisiklet taşınması yapılmasına izin verildiğini, yolcu yoğunluğu gerekçesi ile Pazar günü hariç 07.00-09.00 ile 16.00-20.00 saatleri arasında trenlerde bisiklet taşınması yapılmasının yasak olduğunu, konuya ilişkin ilgili idareye başvuru yaparak söz konusu saatlerin 07.00-08.30 ile 16.00-18.30 olarak değiştirilmesini talep ettiğini, ancak talebinin reddedildiğini, aslında günün her saatinde trenlere bisiklet alınabileceğini, vagonlara bisiklet bağlanabilecek aparat eklenebileceğini, ayrıca Başkentray seferlerinin akşam erken saatlerde tamamlandığını, bu durumun saat 20.00'den sonra trende bisikletiyle evine gitmek isteyenler açısından mağduriyet oluşturduğunu iddia ederek konunun araştırılmasını ve Başkentray ve diğer banliyö trenlerinde 07.00-08.30 ile 16.00-18.30 saatleri hariç olmak üzere bisiklet taşınması yapılmasına izin verilmesini talep etmektedir.

## II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

2) Şikâyet başvurusunun çözüme kavuşturulması amacıyla Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünden bilgi ve belge talebinde bulunulmuştur. **İlgili idarenin 28/05/2019 tarih ve E.72465 sayılı cevabi yazı ve eklerinde özetle;**

2.1) Bisiklet taşıma saatlerinin Bisikletliler Derneği ile yapılan istişareler sonucunda belirlendiği,

2.2) TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin taşıma politikalarını belirlemede yetkisini 18/06/1984 tarih ve 18435 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”nin Yönetim Kurulu'nun görev ve yetkilerini düzenleyen 9 uncu maddesinde (2) “Teşebbüs, müessese ve bağlı ortaklıkların çalışmalarının verimli ve karlı olarak yürütülmesi şartlarını oluşturacak esasları ve işletme politikalarını belirlemek” maddesinden aldığı, Kanun Hükmünde Kararname ile yetkilendirilen Yönetim Kurulunun 17/11/2016 tarih 11/36 Sayılı Kararı ile çıkarılan "TCDD Taşımacılık AŞ Yolcu Tarifesi" Ek-4 "Bisiklet taşıma kuralları" ile düzenlendiği, söz konusu kuralların TCDD Taşımacılık A.Ş. resmi internet sitesinde açıkça ilan edildiği,

2.3) Sabah saat 07:00'den itibaren mesaiye yetişecek çalışanlar, öğrenciler vb. farklı kesimlerden yolcuların hafta içi günlerde Başkentray ve diğer banliyö ( Marmaray) trenlerini tercih ettiği ve yolcu sayısında yoğunluk yaşandığının görüldüğü, akşam saatlerinde ise okul ve mesai çıkışı gidecekleri yere ulaşmak isteyen yolcuların birkaç (dağınık) saat banliyö trenlerini kullandığı, yoğunluğun bir iki saat ile sınırlı kalmadığı, akşam saat 20:00'a kadar yolcu yoğunluğunun sürdüğü, bu bilgilerin istatistiki veriler ve daha önceki banliyö işletmeciliği tecrübeleriyle sabit olduğu ve genellikle bütün toplu taşıma araçlarında bu duruma rastlandığı,

2.4) Uluslararası bisiklet taşıma uygulamaları konusunda İspanya, Almanya, İtalya ve Fransa Demiryollarının incelendiği,

2.5) Bisikletliler Derneği ile yapılan resmi yazışma ve Dernek başkanı Sayın ... ile yapılan şifahi görüşmeler neticesinde kendilerinden gelen talep doğrultusunda trenlerde daha önce uygulanan zirve saatlerinde değişikliğe gidildiği, daha sonra yine Bisikletliler Derneğinin talebi üzerine bisiklet taşımaları yolcu yanında bagaj kapsamına alınarak trenlerde ücretsiz taşınmasına başlanıldığı,

2.6) TCDD Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen alt yapı çalışmalarına zaman aralığı sağlayabilmek için son Başkentray banliyö trenlerinin 19:45'te karşılıklı olarak Sincan ve Kayaş'tan hareket ettiği, son Başkentray trenlerinden sonra banliyö hattında enerji kesilerek altyapı çalışmalarına başlanıldığı, alt yapı çalışmalarının daha kısa sürede

tamamlanması için banliyö trenlerinin işletildiği saatlerin sınırlandırılmak zorunda kalındığı,

2.7) Bu seneki yatırım harcamalarının sadece güvenlik ve araçların kesintisiz/sürekli bir servis yapmasına yönelik olduğu, ancak yeni alınacak banliyö araçları ile ilgili olarak hazırlanan tüm Teknik Şartnamelerde "*bisikletlerin konulması için özel bir bölme, duvar askısı ya da bisikletlerin takılması için özel bir aparat yapılması*" hususunun yer alacağı,

2.8) Kuruluşun yolcu yoğun saatlerde bisiklet taşımalarına olanak sağlayacak yönde bir çalışması bulunmadığı, ancak **planlandığı şekilde Başkentray trenlerinde sefer sayılarının artırılarak yolcu yoğun (zirve) saatlerde yaşanan aşırı yolcu yoğunluğunun azaltılması halinde konunun tekrar değerlendirileceği açıklamalarına yer verilmiştir.**

### III. İLGİLİ MEVZUAT

3) 18/10/1982 tarihli ve 2709 sayılı T.C. Anayasasının "**Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı**" başlıklı 74 üncü maddesinde; "*... Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler. ...*" ,

4) 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun "**Kurumun Görevi**" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında; "*Kurum, idarenin işleyişiyle ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.*" ,

5) 24/04/2013 tarihli ve 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkında Kanunun "**Amaç ve kapsam**" başlıklı 1 inci maddesinin birinci fıkrasında, "*Bu Kanunun amacı;*

- a) *Demiryoluyla yolcu ve yük taşımacılığının hizmet kalitesi açısından en uygun, etkin ve olabilecek en düşük fiyatla sunulmasını,*
- b) *Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi Genel Müdürlüğünün demiryolu altyapı işletmecisi olarak yapılandırılmasını,*
- c) *Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi adıyla demiryolu tren işletmecisi olarak bir şirket kurulmasını... sağlamaktır.*" ,

5.1) "**Tanımlar**" başlıklı 2 nci maddesinde, "*Demiryolu altyapı işletmecisi: Tasarrufundaki demiryolu altyapısını güvenli bir şekilde işletmek ve demiryolu tren işletmecilerinin hizmetine sunmak hususunda Bakanlıkça yetkilendirilmiş kamu tüzel kişilerini ve şirketleri,*

*Demiryolu tren işletmecisi: Ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde yük ve/veya yolcu taşımacılığı yapmak üzere Bakanlıkça yetkilendirilmiş kamu tüzel kişilerini ve şirketleri...ifade eder.”,*

**5.2) "TCDD ve TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin hukuki statüsü" başlıklı 4 üncü maddesinde,** *“TCDD, bu Kanun hükümleri saklı kalmak kaydıyla 8/6/1984 tarihli ve 233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine tabidir.*

*TCDD Taşımacılık A.Ş., 233 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine tabidir.”,*

**6) TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Yolcu Tarifesi Ek-4 Bisiklet Taşıma Kurallarının "Tren Türlerine Göre Bisikletlerin Trenlere Kabul Esasları" başlıklı 2 nci bölümünde,** *“Banliyö Trenleri ve Marmaray trenlerinde;*

- a. Pazar ve milli bayram günleri hariç diğer günlerde yolcu yoğun saatler (zirve saatler) olan 07.00-09.00 ila 16.00-20.00 saatleri dışında bisikletler trenlerde yolcu beraberinde küçük el bagajı kabul edilecek, taşıma için ayrıca bir ücret alınmadan taşınacaktır.*
- b. Yolcu yoğun saatlerde ise trenlere kesinlikle bisiklet kabul edilmeyecektir.*
- c. Yolcu yoğunluğu olmayan Pazar günlerinde ve milli bayramlarda gün boyunca bisikletler ücretsiz olarak taşımaya kabul edilecektir.*
- d. Bisikletler tüm vagonlara kabul edilerek ve varsa bisiklet taşıması için ayrılan boşluklarda veya ara boşluklarda yolcu geçişini engellemeyecek şekilde taşınması sağlanacaktır...”*  
**düzenlemelerine yer verilmiştir.**

#### **IV. KAMU DENETÇİSİ AV. HÜSEYİN YÜRÜK'ÜN KAMU BAŞDENETÇİSİ'NE ÖNERİSİ**

7) Kamu Denetçisi tarafından yapılan inceleme ve araştırma neticesinde, banliyö trenlerinde bisiklet taşınmasına izin verilmeyen zirve saatlerin öncelikle daraltılması, ardından ilerleyen dönemde saat sınırlandırılmasının kaldırılması ve mevcut banliyö araçlarının bisiklet taşımaya uygun hale getirilmesi için gerekli çalışmaların yapılması (özel bölme, aparat vb.) hususunda ilgili idareye tavsiyede bulunulması yönünde hazırlanan öneri Kamu Başdenetçisi'ne sunulmuştur.

#### **V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE**

##### **A. Hukuka ve Hakkaniyete Uygunluk Yönünden Değerlendirme**

8) Başvuran 1 numaralı paragrafta açıklandığı üzere, *Başkentray ve diğer banliyö trenlerinde günün belirli saatlerinde bisiklet taşıması yapılmasına izin verildiğini, yolcu yoğunluğu gerekçesi ile Pazar günü hariç 07.00-09.00 ile 16.00-20.00 saatleri arasında trenlerde bisiklet taşıması yapılmasının yasak olduğunu, aslında günün her saatinde trenlere bisiklet alınabileceğini, vagonlara bisiklet bağlanabilecek aparat eklenebileceğini iddia ederek*

Başkentray ve diğer banliyö trenlerinde 07.00-08.30 ile 16.00-18.30 saatleri hariç olmak üzere bisiklet taşınması yapılmasına izin verilmesini talep etmektedir.

9) Avrupa Birliği ile ülkemiz arasında demiryolu altyapısının uyumlaştırılması kapsamındaki programın önceliklerinden birisi, demiryolu sektörünün serbestleşmesi ve altyapısının iyileştirilmesidir. Ülkemizin demiryolları serbestleşme sürecinde yeniden yapılandırılmış, bu doğrultuda Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından 24/04/2013 tarihli ve 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkındaki Kanun yürürlüğe konulmuştur. Ülkemizde demiryolu ulaşım faaliyetlerinin ticari, ekonomik, sosyal ihtiyaçlara ve teknik gelişmelere bağlı olarak, serbest, adil ve sürdürülebilir bir rekabet ortamında yapılmasını ve bu faaliyetlerin diğer ulaşım türleriyle birlikte ve birbirlerini tamamlayıcı olarak hizmet vermesini sağlamak amacıyla yeniden yapılanma sürecinde, TCDD Taşımacılık A.Ş. 2016 yılında faaliyete geçmiştir.

10) Hızlı kentleşme ulaşım sorununu da beraberinde getirmiştir. Özel araç kullanımının artmasıyla birlikte yoğun bir trafik problemi ortaya çıkmıştır. Günümüzde birçok kentte otomobiller trafik yoğunluğunun ve hava kirliliğinin en önemli nedeni olarak görülmektedir. Buna paralel olarak bisiklet zaman geçtikçe dünyada yaygın olarak kullanılan ulaşım araçları arasındaki yerini almıştır. Kolay ve ekonomik bir ulaşım aracı olmasının yanında çevreyi ve enerji kaynaklarını korumak için de bisiklet tercih edilmektedir. Ancak ülkemizde bisikletliler için özel yolların bulunmaması, toplu taşıma araçları ile bisiklet taşınmasına olanak tanınmaması gibi nedenlerle bisiklet kullanımı yaygınlaşmamaktadır (Bkz. Prof. Dr. Mustafa İlcalı, “Kent Ulaşımında Bisikletin Yeri”, Ocak 2018).

11) Kentlerde bisiklet kullanımının yaygınlaşmasındaki en önemli faktörlerden biri, ulaşım sistemleri ile iyi bir entegrasyonun sağlanmasıdır. Bu kapsamda ‘bisikletle git ve park et (bike&park)’ sistemi ile ‘bisikletle git ve bisikletle toplu ulaşımına bin (bike&ride)’ sistemleri bulunmaktadır. Bisikletle git ve park et sistemi, bisikletlilerin toplu ulaşım noktasına gelerek bisikletini park alanına park etmesinden sonra seyahat için toplu taşıma araçlarının kullanılması şeklindedir. Bisikletle git ve bisikletle toplu ulaşımına bin transfer sistemleri ise, bisikletlerin toplu ulaşım noktasına gelerek bisikletini toplu taşıma aracında belirlenen yere sabitleyerek seyahat için toplu taşıma araçlarının kullanılması şeklindedir (Bkz. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, “Şehir İçi Bisiklet Yolları Kılavuzu” Ağustos 2017, s.30).

12) **Somut olay açısından uyumsuzluk bisikletin raylı ulaşım sistemine entegrasyonu noktasında ortaya çıkmaktadır.** 233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile yetkilendirilen TCDD Taşımacılık A.Ş. Yönetim Kurulunun 17/11/2016 tarih ve 11/36 sayılı Kararı ile Bisiklet Taşıma Kurallarının düzenlendiği, buna göre **banliyö trenleri ve Marmaray trenlerinde, Pazar ve milli bayram günleri hariç diğer günlerde yolcu yoğun saatler (zirve saatler) olan 07.00-09.00 ila 16.00-20.00 saatleri dışında bisikletlerin taşınacağı ve taşıma için ayrıca bir ücret alınmayacağı, yolcu yoğun saatlerde ise trenlere kesinlikle bisiklet kabul edilmeyeceği belirtilmiştir.**

**13) Başvuran ise, bisikletlerin trenlerde taşınmayacağı saatlerin daraltılarak 07.00-08.30 ile 16.00-18.30 saatleri olarak düzenlenmesini talep etmektedir.** Zirve saatlerin belirlenmesi hususunda idarenin açıklamaları incelendiğinde, istatistiki veriler ve önceki banliyö işletmeciliği tecrübelerine dayanarak, sabah saat 07:00'den itibaren mesaiye yetişecek çalışanlar, öğrenciler vb. farklı kesimlerden yolcuların hafta içi günlerde Başkentray ve diğer banliyö ( Marmaray) trenlerini tercih ettiği ve yolcu sayısında yoğunluk yaşandığının görüldüğü, akşam saatlerinde ise okul ve mesai çıkışı gidecekleri yere ulaşmak isteyen yolcuların birkaç (dağınık) saat banliyö trenlerini kullandığı, yoğunluğun bir iki saat ile sınırlı kalmadığı, akşam saat 20:00'a kadar yolcu yoğunluğunun sürdüğü ifade edilmiştir. Ayrıca söz konusu saatlerin Bisikletliler Derneği ile yapılan istişareler sonucunda belirlendiği belirtilmiştir. Bununla birlikte söz konusu derneğin talepleri doğrultusunda 2014 yılında zirve saatlerin esnetildiği, yolcu yoğun saatler 07.00-09.30 ve 16.00-20.30 arası iken 07.00-09.00 ve 16.00-20.00 olarak revize edildiği tespit edilmiştir.

**14) Uluslararası bisiklet taşıma uygulamaları konusunda İspanya, Almanya, İtalya ve Fransa Demiryolları incelendiğinde, bisiklet taşımaları kimi ülkelerde (İspanya ve Fransa) ücretsiz yapılırken kimi ülkelerde (Almanya ve İtalya) bisiklet bileti alındığı, buna karşılık söz konusu ülkelerde bisiklet taşımalarına yönelik bir saat sınırlamasının bulunmadığı tespit edilmiştir. Ülkelerin ulaşım konusunda öncelikleri ve buna göre alt yapı imkanları farklılık arz ettiğinden konuya ilişkin farklı uygulamaların olabileceği, ülkemizde taşıma politikalarını belirleme yetkisinin TCDD Taşımacılık A.Ş.'de olduğu ve ilgili idarenin yolcu yoğun saatlerde bisiklet taşınmaması kuralını benimsediği, mevcut koşullar açısından (yolcu yoğunluğu olmasına karşılık sefer sayısının az olması) söz konusu uygulama makul karşılanmakla birlikte, **sürdürülebilir ulaşımın sağlanması için öncelikle yolcu yoğun saatlerin daraltılması, ardından ilerleyen dönemde saat sınırlandırılmasının kaldırılmasının önemli olduğu değerlendirilmektedir.****

**15) Raylı ulaşım sistemlerinde bisiklet taşınmasında bir diğer önemli husus, trenlere bisikletin taşınmasını sağlayacak aparatların yerleştirilmesidir. Böylece bisikletin raylı ulaşım entegrasyonu ile zirve saati sınırlaması olmaksızın bisikletin taşınması sağlanabilmektedir. Uluslararası uygulamalara bakıldığında, İspanya'da bisikletler trende kendileri için ayrılmış boşluklarda, Almanya'da ise Bisiklet Saklama Alanlarında taşındığı anlaşılmaktadır. Konuya ilişkin idarenin açıklamaları incelendiğinde, bu seneki harcama kalemleri arasında yer almamakla birlikte, yeni alınacak banliyö araçları ile ilgili olarak hazırlanan tüm Teknik Şartnamelerde "*bisikletlerin konulması için özel bir bölme, duvar askısı ya da bisikletlerin takılması için özel bir aparat yapılması*" hususunun yer alacağı ifade edilmiştir. Dolayısıyla **yeni alınacak banliyö araçlarına bisikletin entegrasyonu hususunda idare nezdinde gerekli planlamanın yapıldığı değerlendirilmiş olup, bununla birlikte mevcut banliyö araçlarının da bisiklet taşımaya uygun hale getirilmesi için gerekli çalışmaların yapılması gerektiği tespit edilmiştir.****

**16) Kurumumuzca yapılan değerlendirme neticesinde, kentsel nüfusun artması ve motorlu araç kullanımının fazlalaşmasıyla ortaya çıkan problemlerin çözümü için sağlıklı,**

ekonomik ve çevre dostu olan bisiklet kullanımının teşvik edilmesi gerektiği, bu bağlamda bisikletlerin raylı ulaşım sistemlerine entegrasyonunun önem arz ettiği, idarenin düzenleme yetkisine sahip olduğu alanlarda, uygulamaları çağın gereklerine ve toplumun ihtiyaçlarına uygun olarak değiştirip yeniden düzenlemesi gerektiği değerlendirilerek **sürdürülebilir ulaşımın sağlanması için öncelikle yolcu yoğun saatlerin daraltılması, ardından ilerleyen dönemde saat sınırlandırılmasının kaldırılması ve mevcut banliyö araçlarının bisiklet taşımaya uygun hale getirilmesi için gerekli çalışmaların yapılması (özel bölme, aparat vb.) gerektiği sonuç ve kanaatine varılmıştır.**

## **B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme**

17) İyi yönetim ilkelerine 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "İyi yönetim ilkeleri" başlıklı 6 ncı maddesinde yer verilmiş olup; Kurumumuzun bilgi ve belge talebine süresi içinde cevap verildiği, ayrıca İdarenin başvuranla ilgili işlemlerinde 'kanunlara uygunluk', 'makul sürede karar verme', 'hesap verilebilirlik', 'şeffaflık', 'kararın geciktirilmeksizin bildirilmesi' **ilkelerine uygun davrandığı**, ancak idarenin, şikâyetçiye verdiği cevapta hangi sürede hangi mercilere başvurabileceğini göstermediği bu nedenle 'karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi' **ilkesine uymadığı** tespit edildiğinden, İdarenin bahse konu ilkelere uygun davranması önerilmektedir.

## **VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA**

18) 6328 sayılı Kanununun 21 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, bu Tavsiye Kararının idareye tebliğ tarihinden itibaren 30 gün içinde idare tarafından herhangi bir eylem ya da işlem tesis edilmezse (varsa) dava açma süresinden kalan süre işlemeye devam edecek olup Ankara İdare Mahkemesinde yargı yolu açıktır.

## **VII. KARAR**

Yukarıda açıklanan gerekçe ve dosya kapsamında göre, **BAŞVURUNUN KABULÜNE;**

İdarenin düzenleme yetkisine sahip olduğu alanlarda, uygulamaları çağın gereklerine ve toplumun ihtiyaçlarına uygun olarak değiştirip yeniden düzenlemesi gerektiği hususu dikkate alınarak, banliyö trenlerinde bisiklet taşımaya izin verilmeyen zirve saatlerin öncelikle daraltılması, ardından ilerleyen dönemde saat sınırlandırılmasının kaldırılması ve mevcut banliyö araçlarının bisiklet taşımaya uygun hale getirilmesi için gerekli çalışmaların yapılması (özel bölme, aparat vb.) hususunda **TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE TAVSİYEDE BULUNULMASINA,**

Kararın **BAŞVURANA** ve **TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE** tebliğine;

6328 sayılı Kanununun 20 inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca, Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünce bu karar üzerine tesis edilecek işlemin otuz gün içinde Kurumumuza bildirilmesinin zorunlu olduğuna, **Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisince karar verildi.**

**e-imzalıdır**  
Şeref MALKOÇ  
Kamu Başdenetçisi