



SAYI :
BAŞVURU NO : 2019/6779
KARAR TARİHİ : 19/08/2019

DOSTANE ÇÖZÜM KARARI

BAŞVURAN :
BAŞVURUYA KONU İDARE : SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
BAŞVURUNUN KONUSU : Başvuranın ek göstergesindeki yanlış hesaplama nedeniyle ortaya çıkan maaş ve emekli ikramiye farkının ödenmesi talebi hakkındadır.
BAŞVURU TARİHİ : 26/03/2019

I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1. Başvuran, 15.07.2003 tarihinde 1/4 aylık derecesi ve 2200 ek gösterge ile emekli olduğunu, ancak tarihinde asaleten atandığı Antalya Bölge Hıfzıssıhha Enstitüsü Bölge Müdürlüğü görevi dolayısı ile dikkate alınması gereken 3600 ek göstergenin uygulanmadığını, 28.06.2018 tarihinde SGK'ya başvurması üzerine tarafına 01/08/2008 tarihinden itibaren tadil işleminin yapıldığının belirtildiğini, emekli olduğu 15.07.2003 tarihi ile 01.10.2008 tarihi arasındaki ek göstergeden kaynaklanan maaş farkı ve tazminatından eksik ödenen fark konusunda bilgi verilmediğini belirterek 15.07.2003-01.10.2008 dönemine ilişkin emekli maaşı farkı ve tazminat [emekli ikramiyesi] farkının ödenerek mağduriyetinin giderilmesini talep etmektedir.

II. BAŞVURUNUN İNCELENMESİ VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜRECİ

2. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun “Kurumun görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli olduğu düzenlenmiştir.

3. 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Şikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi” başlıklı 27 nci maddesinin birinci fıkrasında inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları dostane çözüme davet edebileceği, ikinci fıkrasında şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı, “**Dostane çözüm kararı**” başlıklı 33/A maddesinde şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine

getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verileceği hükmüne yer verilmiştir.

4. Başvurunun inceleme ve araştırma aşamasında başvuranın emekli ikramiyesinin tarafına ödenmesi talebine yönelik olarak 14/05/2019 tarihli ve sayılı yazımızla Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan başvuruya ilişkin bilgi ve belge talebinde bulunulmuştur. Söz konusu yazıya istinaden Sosyal Güvenlik Kurumu Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nden alınan 14/05/2019 tarihli ve sayılı cevabi yazıda özetle; emekli sicil dosyasının tetkikinde ilgilinin Antalya İl Sağlık Müdürlüğünde biyolog olarak görev yapmakta iken 23/06/2003 tarihinde isteği üzerine emekliye sevk edildiği, ilgiliye 15/07/2003 tarihinden itibaren biyolog unvanı esas alınarak 20 yıl 6 ay 14 gün 5434 sayılı Kanun kapsamındaki hizmeti, 1 inci derece 4 üncü kademe intibakı ve sehven +2200 ek gösterge rakamı üzerinden emekli aylığı bağlandığı ve 20 tam hizmet yılına karşılık emekli ikramiyesi tahakkuk ettirildiği, yapılan incelemede ilgilinin ek göstergesinin +3600 ek gösterge rakamı üzerinden uygulanması gerektiğini anlaşılması üzerine Kurumun 29/07/2003 tarihli işlemiyle ilgilinin ek göstergesinin +3600 gösterge rakamına yükseltilmesine ilişkin karar oluşturulduğu ve 04/08/2003 tarihinde 15/07/2003-30/09/2003 tarihleri arasındaki aylıklarına ilişkin +3600 ek gösterge rakamı üzerinden oluşan aylık ve emekli ikramiyesi farklarının başvuran adına tahakkuk ettirildiği, ancak daha sonrasında sistemsal bir hata nedeniyle başvuranın 01/10/2003 tarihinden sonra +3000 gösterge rakamı üzerinden aylıklarının ödenmeye devam edildiği, yapılan hatanın fark edilmesi üzerine Kurumun 01/10/2018 tarihinden itibaren +3600 ek gösterge rakamına yükseltilerek oluşan aylık farklarının zamanaşımı hükümleri dikkate alınarak 01/10/2008 tarihine kadar olan kısmının ilgili adına tahakkuk ettirildiği, daha sonrasında Kurumumuzca gönderilen bilgi belge talebi yazısı üzerine 01/10/2003-01/10/2008 tarihleri arasındaki döneme ilişkin aylık farklarının da +3600 ek gösterge üzerinden yeniden hesaplanarak başvurana ödendiği hususları bildirilmiştir.

5. Bu çerçevede, dosya kapsamında Sosyal Güvenlik Kurumundan temin edilen bilgi ve belgelerden, başvuranın 15/07/2003-01/10/2008 tarihleri arasındaki ek göstergeden kaynaklanan aylık farklarının ödenmesi talebine yönelik olarak; 15/07/2003-30/09/2003 tarihleri arasındaki aylık farkının Kurumun 29/07/2003 tarihli ve numaralı işlemiyle, 01/10/2003-01/10/2008 tarihleri arasında oluşan aylık farklarının ise Kurumun 20/06/2019 tarihli ve sayılı işlemiyle +3600 ek gösterge üzerinden hesap edilerek başvurana tahakkuk ettirildiği,

5.1. Diğer taraftan başvuran tarafından her ne kadar ek göstergesinden kaynaklanan emekli aylık farklarının yanında emekli ikramiyesi farklarının da tarafına ödenmesi talep edilmişse de yine Sosyal Güvenlik Kurumundan temin edilen belgelerden başvuranın talep etmiş olduğu emekli ikramiyesi farkının Kurumun 29/07/2003 tarihli ve numaralı işlemiyle +3600 ek gösterge rakamı üzerinden hesap edilerek başvurana ödenmiş olduğu görülmüştür.

6. Buna göre, Kurumumuzca gerçekleştirilen dostane çözüm girişimleri ve Sosyal Güvenlik Kurumunca başvuranın talebinin değerlendirilmesi neticesinde, 01/10/2003-01/10/2008 dönemine ilişkin emekli aylık farkları başvurana ödenmiş ve şikâyet konusu çözüme kavuşturulabilmiştir. Bu nedenle Sosyal Güvenlik Kurumunun Ombudsmanlık ile yaptığı işbirliği memnuniyetle karşılanmaktadır.

III. KARAR

Yukarıda belirtilen açıklamalar çerçevesinde, başvuranın şikâyet konusu talebinin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi üzerine Yönetmeliğin 33/A maddesi gereğince **DOSTANE ÇÖZÜM** kararı verildi.

e-imzalıdır

Celile Özlem TUNÇAK

Kamu Denetçisi